



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

RELATÓRIO DE GESTÃO PRAE 2020 (BASE 2019) - SIMPLIFICADO

Dados sobre o Programa de Assistência Estudantil conforme previamente divulgados no Relatório Gerencial (CGU), Relatório de Gestão (TCU) e do Anuário Estatístico (UFC)

Relatório de Gestão 2020 (Base 2019):

http://www.ufc.br/images/files/a_universidade/relatorio_gestao/2019/relatorio_gestao_2019_compilado.pdf

Anuário Estatístico (Base 2019):

http://www.ufc.br/images/files/a_universidade/anuario_estatistico/anuario_estatistico_ufc_2020_base_2019.pdf

I. Indicadores de divulgação dos benefícios e serviços da PRAE

1. Redes sociais

a) Número de seguidores nos perfis do instagram da PRAE (praeufc, rudaufc e desportoufc)

- PRAE: 2861 seguidores (atualmente 7.415)
- RU: 2612 seguidores (atualmente 3.565)
- Desporto: 1413 seguidores (atualmente 1920)

b) Número de postagens nos perfis do instagram da PRAE

- PRAE: 100 postagens (atualmente 332)
- RU: não consta (atualmente 30 postagens)
- Desporto: 200 postagens (atualmente 584)

II. Indicadores de Benefícios concedidos pela PRAE

2. Ajuda de Custos

a) Número eventos dos quais os beneficiários da Ajuda de Custos participaram / ano (116 eventos)

b) Número de cidades para as quais os beneficiários da Ajuda de Custos viajaram / ano (81 cidades)

c) Número de concessões de ajudas de custos / ano (1246 concessões)

d) Número de alunos beneficiados / ano (1146 alunos)

3. Auxílio Creche

a) Número de estudantes beneficiados / ano (95)

4. Auxílio Emergencial

a) Número de estudantes beneficiados / ano (1061)

5. Bolsa de Iniciação Acadêmica

a) Número de total estudantes beneficiados / ano (1707)

b) Número de bolsas concedidas / ano (1500)

c) Número acumulado de bolsas concedidas mensalmente / ano (12.976)

6. Residências Universitárias

a) Número de residências universitárias ativas (10)

b) Número de estudantes beneficiados / ano (458)

c) Número de reuniões de acolhimento de novos ingressos realizadas durante o ano (7)

d) Número de estudantes participantes nas reuniões de acolhimento (140)

e) Número de diretores das residências e suplentes participantes do projeto Forlíder – Formação e Desenvolvimento de Lideranças (20)

f) Número de vagas do Programa Residência Universitária / ano (divididas entre masculinas, femininas e mistas)

- Masculino: 49
- Feminino: 59
- Misto: 304

7. Auxílio Moradia

a) Número de estudantes beneficiados / ano (1001)

8. Auxílio Moradia Temporário

- a) Número de estudantes beneficiados / ano (487)
- b) Tempo médio de espera na fila para residências (12 a 18 meses)
- c) Número de estudantes inscritos, deferidos e indeferidos no Edital de Seleção.
- d) Número de vagas disponíveis nos editais de seleção

9. Bolsa de Incentivo ao Desporto

- a) Número de inscrições no Edital da BID (234)
- b) Número de estudantes beneficiados / ano (123)
- c) Número de cursos com bolsistas BID (57)
- d) Quantidade de bolsas acumuladas concedidas mensalmente / ano (862)

10. Isenção da Taxa do Restaurante Universitário

- a) Número de estudantes beneficiados com a Isenção da Taxa do RU / ano (4516)
- b) Número de estudantes isentos da taxa por serem residentes ou beneficiados do Auxílio Moradia / ano (1946)

III. Indicadores de serviços oferecidos pela PRAE

11. Acompanhamento multiprofissional (DAE)

11.1. Serviço de acolhimento

- a) Quantidade de estudantes atendidos / ano (370)
- b) Quantidade de atendimentos realizados / ano (512)
- c) Percentual de atendimento a estudantes cotistas (56,49%), residentes (15,14%) e bolsistas (15,41%)
- d) Distribuição dos atendimentos entre gêneros, cursos, unidades acadêmicas e semestres cursados
- e) Quantidade de procedimentos realizados como desdobramento do serviço de acolhimento dividido em tipos de atendimento durante o ano: Retorno de Acolhimento (142), Envio de e-mail (340), Contato telefônico ou tentativa (41), Orientação (7), Encaminhamento (68), Discussão de Caso (22).

11.2 Serviço de Acompanhamento Psicológico/Psicanalítico Individual

- a) Quantidade de estudantes atendidos / ano (86)

b) Quantidade de sessões realizadas / ano (1707)

11.3 Arteterapia e Massoterapia

a) Quantidade de estudantes atendidos / ano (23)

b) Quantidade de sessões realizadas / ano (48)

11.4 Atendimentos em grupo (SigniFICANDO, Entre Nós, Aula-Base e grupo psicoterapêutico)

a) Quantidade de estudantes atendidos / ano (69)

b) Total de encontros / ano (60)

11.5 Atividades coletivas

a) Número de atividades / ano (25)

b) Quantidade total de participantes (764)

11.6 Serviço de Orientação Educacional e Intervenção Psicopedagógica

a) Número de estudantes atendidos em intervenção clínica / ano (130)

b) Número de sessões realizadas / ano (491)

c) Quantidade de atividades coletivas realizadas durante o ano (11)

d) Total de estudantes participantes das atividades coletivas (220)

e) Quantidade de estudantes beneficiários do auxílio moradia ou residências universitárias atendidos no serviço (29)

f) Quantidade de estudantes beneficiários da Bolsa de Iniciação Acadêmica e do Auxílio Emergencial atendidos pelo serviço (35)

11.7 Atividades Educativas para a Promoção da Qualidade de Vida e da Saúde Estudantil

a) Número de atividades realizadas / ano (15)

b) Total de estudantes participantes nas atividades (569)

12. Restaurante Universitário

a) Número total de refeições servidas e distribuição por refeitórios da UFC durante o ano (2.698.513)

b) Número total de estudantes beneficiados pelo Restaurante / ano (34.769)

c) Número de refeitórios do Restaurante Universitário ativos (9)

d) Indicador de satisfação do cliente – ISC (O ISC é calculado a partir de uma votação entre os pareceres “bom”, “regular” e “ruim” dos usuários acerca da refeição consumida. Ao final do atendimento todos os votos são contabilizados e é aplicada a fórmula de ISC proposta por Abreu et. al. (2016), que consiste em 10 vezes o somatório do parecer “bom”, mais 5 vezes o somatório do “regular”, mais 1 vez o somatório do “ruim” dividido pelo somatório de bom, ruim e regular. O resultado é classificado como: de 0,1 a 2 – satisfação ruim, 2,1 a 4 – satisfação comprometida, 4,1 a 6 – satisfação regular, 6,1 a 8 – satisfação boa e 8,1 a 10 – satisfação total.)

- Almoço: Satisfação total (46,15%), Satisfação boa (45,16%), Satisfação regular (8,40%), Satisfação comprometida (0,28%), Satisfação ruim (0%)
- Jantar: Satisfação total (54,05%), Satisfação boa (39,74%), Satisfação regular (5,78%), Satisfação comprometida (0,43%), Satisfação ruim (0%)

e) Média das refeições servidas diariamente nos Refeitórios Universitários da UFC, por semestre letivo

| REFEIÇÕES | PICI | BENF | PICI 2 | LABO. | PORAN. | SOB. | QUIX. | CRAT. | RUS. |
|-----------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|------|
| DESJEJUM | 180 | 170 | | | | | | | |
| ALMOÇO | 2.900 | 2.100 | 1.700 | 200 | 1000 | 850 | 600 | 400 | 600 |
| JANTAR | 1.300 | 1.400 | | | | 600 | 350 | 300 | 350 |
| TOTAL | 4.380 | 3.670 | 1.700 | 200 | 1.000 | 1.450 | 950 | 700 | 950 |

f) Quantidade de refeições fornecidas por categoria de comensais nos Restaurantes e distribuição por tipo de refeição

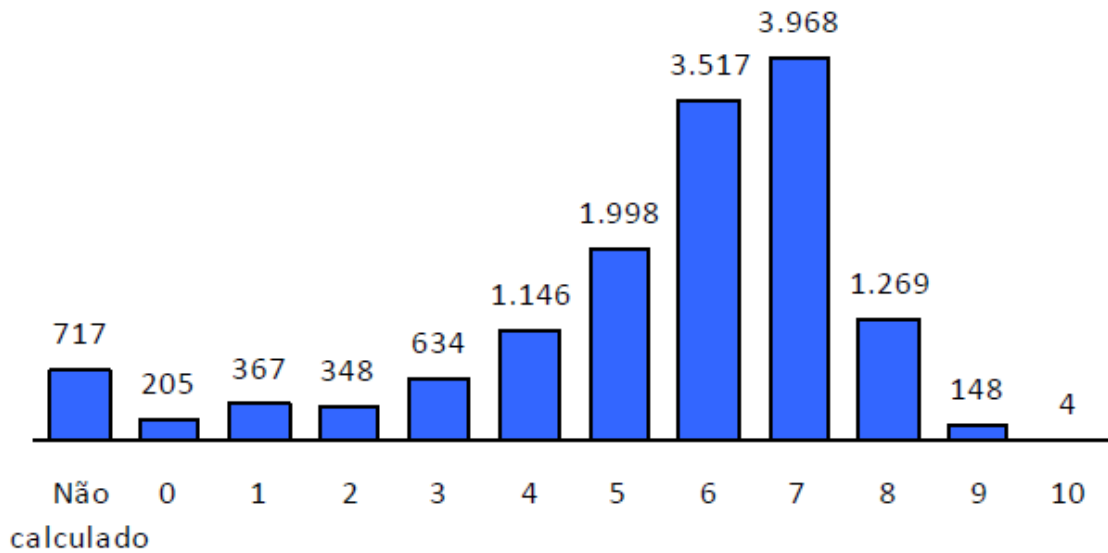
| TIPO DE COMENSAL | DESJEJUM | ALMOÇO | JANTAR | TOTAL |
|--|----------|-----------|----------|-----------|
| Estudante | 0 | 1.376.121 | 487.300 | 1.863.421 |
| Servidor ufc/Terceirizado | 0 | 30.339 | 1.595,00 | 31.934 |
| Professor | 0 | 7.649 | 1.033,00 | 8.682 |
| Visitante - Pessoas | 0 | 46 | 2,00 | 48 |
| Estudante Residente(que tem auxílio moradia)-isento/grátis | 62.247 | 177.508 | 114.382 | 354.137 |

| | | | | |
|---------------------------------|---------------|------------------|----------------|------------------|
| Estudante Carente-isento/grátis | 0 | 244.074 | 114.173 | 358.247 |
| Autorizado ¹ | 6.948 | 60.111 | 13.882 | 80.941 |
| Evento gratuito | 0 | 314 | 99 | 413 |
| Evento pagante | 0 | 462 | 228 | 690 |
| TOTAL | 69.195 | 1.896.624 | 732.694 | 2.698.513 |

g.1) Número de estudantes beneficiados pelo Restaurante por faixa de desempenho do IRA em 2018.1 (por semestre)

- Não calculado: 717
- Faixa 0: 205
- Faixa 1: 367
- Faixa 2: 348
- Faixa 3: 634
- Faixa 4: 1.146
- Faixa 5: 1.998
- Faixa 6: 3.517
- Faixa 7: 3.968
- Faixa 8: 1.269
- Faixa 9: 148
- Faixa 10: 4

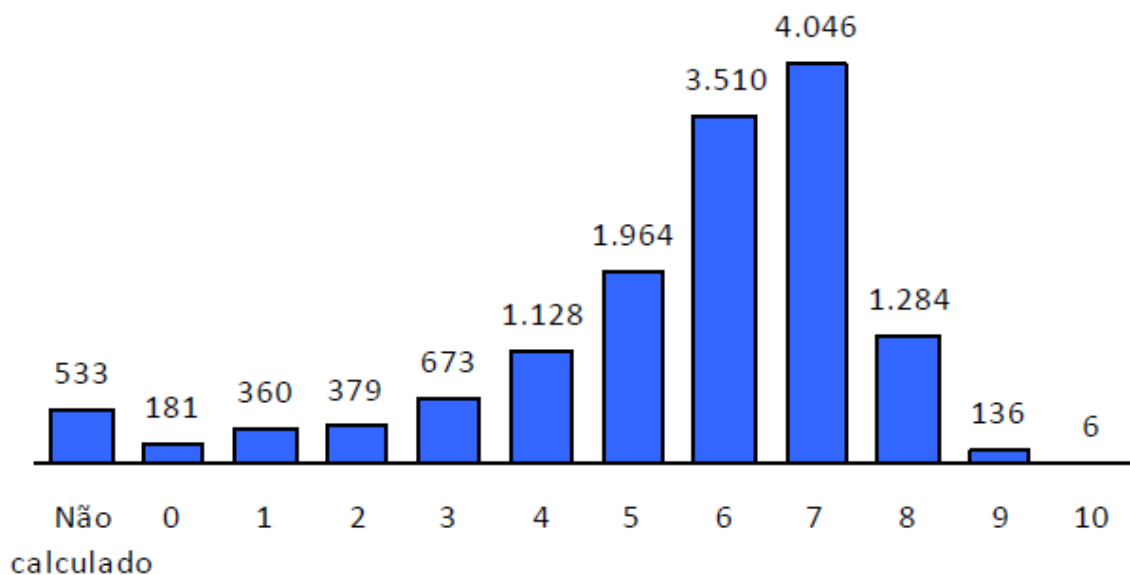
Número de alunos por faixa de desempenho do IRA em 20181



g.2) Número de estudantes beneficiados pelo Restaurante por faixa de desempenho do IRA em 2018.2 (por semestre)

- Não calculado: 533
- Faixa 0: 181
- Faixa 1: 360
- Faixa 2: 379
- Faixa 3: 673
- Faixa 4: 1.128
- Faixa 5: 1.964
- Faixa 6: 3.510
- Faixa 7: 4.046
- Faixa 8: 1.284
- Faixa 9: 136
- Faixa 10: 6

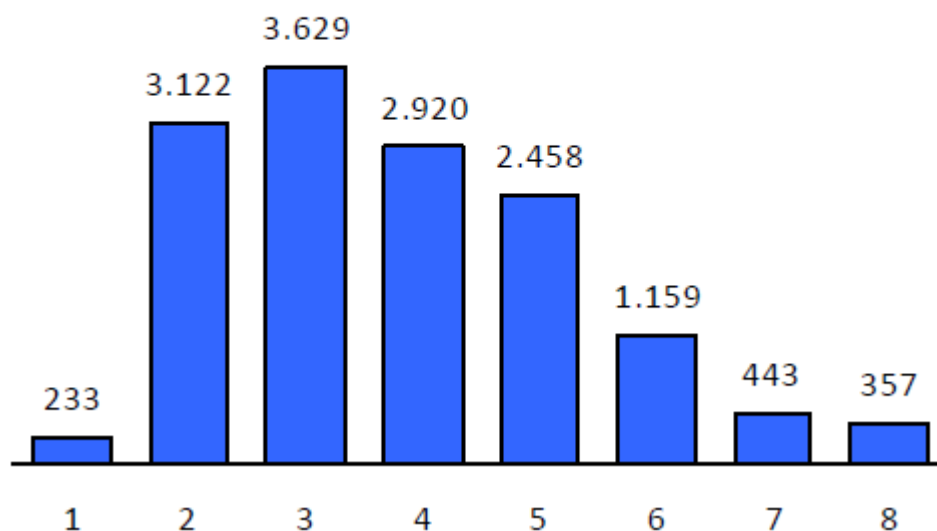
Número de alunos por faixa de desempenho do IRA em 20182



h.1) Número de estudantes beneficiados pelo Restaurante por tempo de ingresso no curso atual em 2018.1 (por semestre)

- 1 ano: 233
- 2 anos: 3.122
- 3 anos: 3.629
- 4 anos: 2.920
- 5 anos: 2.458
- 6 anos: 1.159
- 7 anos: 443
- 8 anos: 357

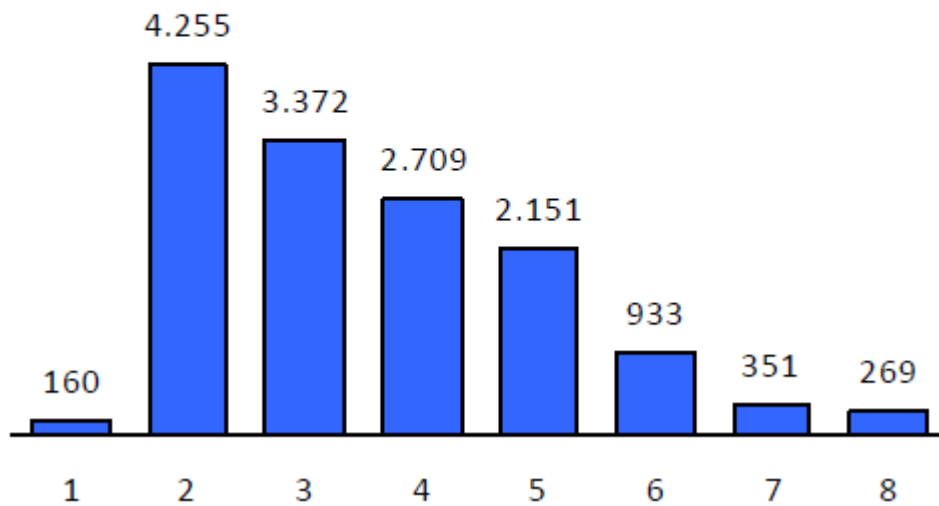
Número de alunos por tempo de ingresso no curso atual em 2018.1



h.2) Número de estudantes beneficiados pelo Restaurante por tempo de ingresso no curso atual em 2018.2 (por semestre)

- 1 ano: 160
- 2 anos: 4.255
- 3 anos: 3.372
- 4 anos: 2.709
- 5 anos: 2.151
- 6 anos: 933
- 7 anos: 351
- 8 anos: 269

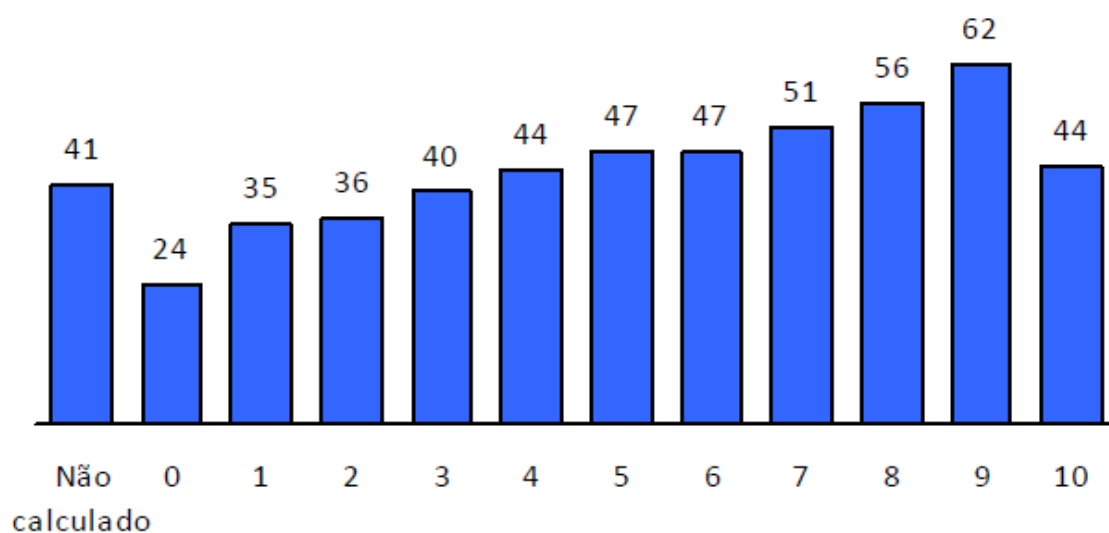
Número de alunos por tempo de ingresso no curso atual em 2018.2



i.1) Número médio semestral de refeições servidas por faixa de desempenho do IRA em 2018.1 (em 1.000)

- Não calculado: 41
- Faixa 0: 24
- Faixa 1: 35
- Faixa 2: 36
- Faixa 3: 40
- Faixa 4: 44
- Faixa 5: 47
- Faixa 6: 47
- Faixa 7: 51
- Faixa 8: 56
- Faixa 9: 62
- Faixa 10: 44

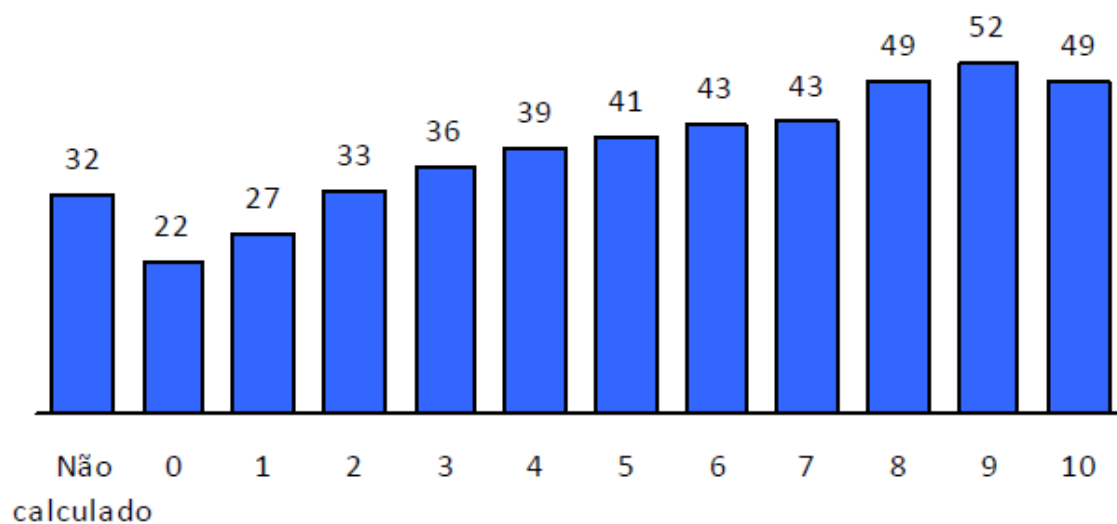
Número médio de refeições servidas por faixa de desempenho do IRA em 2018.1 (em 1.000)



i.2) Número médio semestral de refeições servidas por faixa de desempenho do IRA em 2018.2 (em 1.000)

- Não calculado: 32
- Faixa 0: 22
- Faixa 1: 27
- Faixa 2: 33
- Faixa 3: 36
- Faixa 4: 39
- Faixa 5: 41
- Faixa 6: 43
- Faixa 7: 43
- Faixa 8: 49
- Faixa 9: 52
- Faixa 10: 49

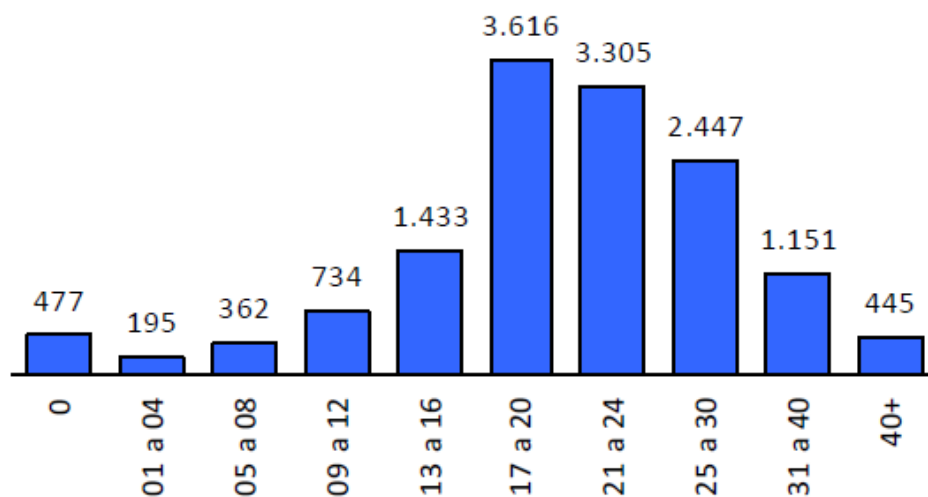
Número médio de refeições servidas por faixa de desempenho do IRA em 20182 (em 1.000)



j.1) Número de estudantes beneficiados por faixa de carga horária matriculada por semestre (em 2018.1)

- Faixa 0: 477
- Faixa 1 a 4: 195
- Faixa 5 a 8: 362
- Faixa 9 a 12: 734
- Faixa 13 a 16: 1.433
- Faixa 17 a 20: 3.616
- Faixa 21 a 24: 3.305
- Faixa 25 a 30: 2.447
- Faixa 31 a 40: 1.551
- Faixa 40+: 445

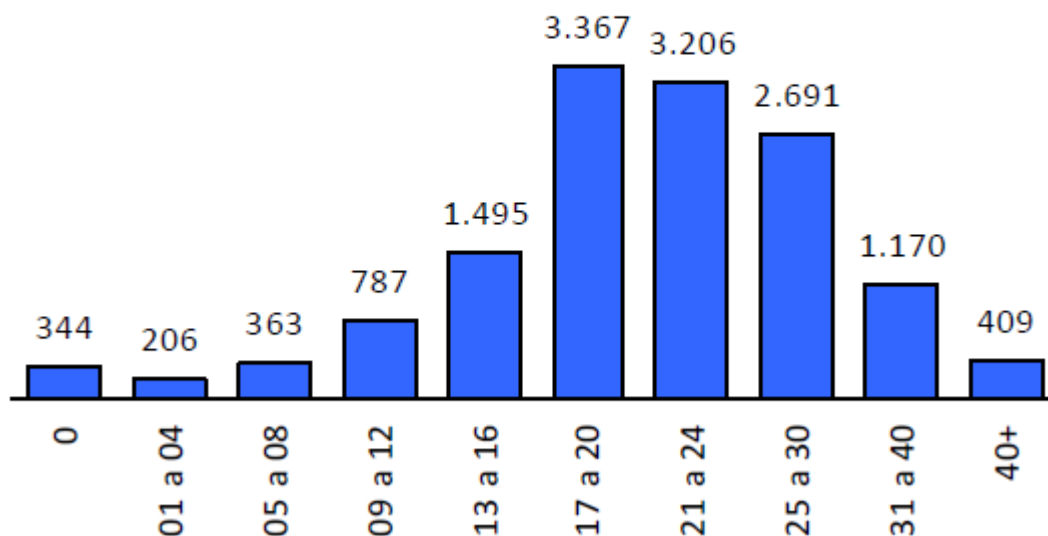
Número de alunos por carga horária matriculada dos alunos em 2018.1



j.2) Número de estudantes beneficiados por faixa de carga horária matriculada por semestre (em 2018.2)

- Faixa 0: 344
- Faixa 1 a 4: 206
- Faixa 5 a 8: 363
- Faixa 9 a 12: 787
- Faixa 13 a 16: 1.495
- Faixa 17 a 20: 3.367
- Faixa 21 a 24: 3.206
- Faixa 25 a 30: 2.691
- Faixa 31 a 40: 1.170
- Faixa 40+: 409

Número de alunos por carga horária matriculada dos alunos em 20182



I) Número de dias em atendimento / ano (236)

13. Apoio a atividades desportivas

13.1. Apoio ao Desporto Educacional

a) Total de estudantes participantes nas atividades de Desporto Educacional (3.210)

b) Número de participações (atendimentos) (8.619)

c) Número de eventos (47)

13.2. Apoio ao Desporto de Rendimento

a) Total de estudantes participantes nas atividades de Desporto de Rendimento (1405)

b) Colocação no Ranking Melhores do Ano – Troféu Eficiência (9º)

c) Número de competições e jogos por seleção em quadra (basquete, futebol, handebol e vôlei)

- Basquete feminino: 11 competições e 35 jogos
- Baquete masculino: 9 competições e 32 jogos
- Futebol feminino: 15 competições e 60 jogos
- Futebol masculino: 12 competições e 49 jogos
- Handebol feminino: 8 competições e 25 jogos

- Handebol masculino: 5 competições e 20 jogos
- Vôlei feminino: 10 competições e 37 jogos
- Vôlei masculino: 10 competições e 39 jogos

d) Eficiência nos resultados das seleções em quadra (basquete, futebol, handebol e vôlei) – nº de jogos da seleção / nº de vitórias

- Basquete feminino: 51,43%
- Baquete masculino: 56,25%
- Futebol feminino: 64,17%
- Futebol masculino: 67,35%
- Handebol feminino: 38%
- Handebol masculino: 32,50%
- Vôlei feminino: 51,35%
- Vôlei masculino: 53,85%

e) Número de participações (atendimentos) (29.071)

f) Número de eventos (87)

13.3. Apoio ao Desporto de Lazer

a) Número de estudantes participantes nas atividades de Desporto de Lazer (265)

b) Número de participações (atendimentos) (10.060)

c) Número de eventos (17)

14. Acompanhamento do desempenho acadêmico dos estudantes beneficiários

a) Taxa de permanência por benefício – percentual de estudantes beneficiários que receberam os benefícios assistenciais em 2019 e mantém a matrícula ativa e regular na instituição

- Bolsa de Iniciação Acadêmica: 99%
- Auxílio Emergencial: 98%
- Auxílio Creche: 99%
- Residências Universitárias e Auxílio Moradia: 97,75%

| BENEFÍCIOS | BOLSA DE INICIAÇÃO ACADÊMICA | AUXÍLIO EMERGENCIAL | AUXÍLIO CRECHE | BENEFÍCIOS DE MORADIA |
|------------|------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------|
|------------|------------------------------|---------------------|----------------|-----------------------|

| DESCRIÇÃO | VALOR ABSOLUTO | VALOR RELATIVO | VALOR ABSOLUTO | VALOR RELATIVO | VALOR ABSOLUTO | VALOR RELATIVO | VALOR ABSOLUTO | VALOR RELATIVO |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| TOTAL DE BENEFICIÁRIOS | 1707 | 100% | 1101 | 100% | 94 | 100% | 931* | 100% |
| EVADIDOS | 20 | 1% | 25 | 2% | 1 | 1% | 21 | 2,25% |
| MANTIDOS | 1687 | 99% | 1076 | 98% | 93 | 99% | 910 | 97,75% |

b) Índice de desempenho acadêmico por benefício – rendimento satisfatório é o percentual de estudantes beneficiários que alcançam aos parâmetros de desempenho acadêmico exigidos nos editais dos benefícios, ou seja, cursar, no mínimo, 12 (doze) créditos; auferir aproveitamento satisfatório de, no mínimo, 50% das disciplinas matriculadas e cursadas; e não apresentar rendimento nulo durante os semestres letivos do ano. Os que não alcançaram apresentam rendimento insatisfatório.

- Bolsa de Iniciação Acadêmica: 87%
- Auxílio Emergencial: 79%
- Auxílio Creche: 83%
- Residências Universitárias e Auxílio Moradia: 80,24%

| BENEFÍCIOS | BIA | | AUXÍLIO EMERGENCIAL | | AUXÍLIO CRECHE | | BENEFÍCIOS DE MORADIA | |
|----------------------------|----------------|----------------|---------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|----------------|
| | VALOR ABSOLUTO | VALOR RELATIVO | VALOR ABSOLUTO | VALOR RELATIVO | VALOR ABSOLUTO | VALOR RELATIVO | VALOR ABSOLUTO | VALOR RELATIVO |
| RENDIMENTO SATISFATÓRIO | 688 | 87% | 322 | 79% | 78 | 83% | 747 | 80,24% |
| RENDIMENTO INSATISFATÓRIO* | 101 | 13% | 84 | 21% | 16 | 17% | 184 | 19,76% |
| TOTAL | 789 | 100% | 406 | 100% | 94 | 100% | 931** | 100% |