

# AÇÕES INOVADORAS | 2019-2021

**PRÓ- REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS**

**Pró-Reitor(a): Prof<sup>a</sup> Geovana Cartaxo**



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL:

### Novidade proporcionada?

Realização do curso “Yes na Educação”, em 2019, que se tratou de uma capacitação em gerenciamento do estresse e aumento da qualidade de vida, realizada junto aos servidores da PRAE;

### Benefícios?

Capacitação dos servidores para lidar com situações de estresse, com uso de exercícios respiratórios e meditação

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Melhor integração da equipe de trabalho, processos autoconhecimento, melhorias nas relações de trabalho e maior solidariedade.

LINK

<https://www.ufc.br/noticias/noticias-de-2019/13932-servidores-da-ufc-participam-de-capacitacao-em-gerenciamento-do-estresse>



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL

### Novidade proporcionada?

Meditação, acupuntura e terapias alternativas junto aos estudantes que das Residências Universitárias;

### Benefícios?

Acolhimento e cuidados com a saúde física e mental dos alunos por meio de terapias alternativas, demonstrando aos alunos a atenção e formas diferentes de cuidado e prevenção de doenças. Parceria com curso de Terapias Alternativas leva Shiatsu e acupuntura aos moradores da residência universitária do Pici. Momentos de acolhimento e afetividade.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Melhora no diálogo com os alunos, melhoria na relação e na saúde e interação entre os alunos e dos alunos com a equipe da PRAE.

[https://www.instagram.com/p/B3ekDiXIEkz/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/p/B3ekDiXIEkz/?utm_medium=copy_link)



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL

### Novidade proporcionada?

Criação do Projeto Significando - Grupo de Apoio Terapêutico

### Benefícios?

Criação de espaços de compartilhamento e diálogo sobre processo de sofrimento, com excelentes resultados na construção de caminhos para superação de problemas que são comuns a muitos estudantes.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Oportunidade de cuidar e melhorar a resiliência de vários alunos ao mesmo tempo, além do estabelecimento de espaços de identificação coletiva e ajuda mútua na superação dos processos de sofrimento.

[link:  
https://www.instagram.com/p/  
B3ekDiXIEkz/?utm\\_source=ig\\_  
web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/p/B3ekDiXIEkz/?utm_source=ig_web_copy_link)



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À SAÚDE MENTAL

### **Novidade proporcionada?**

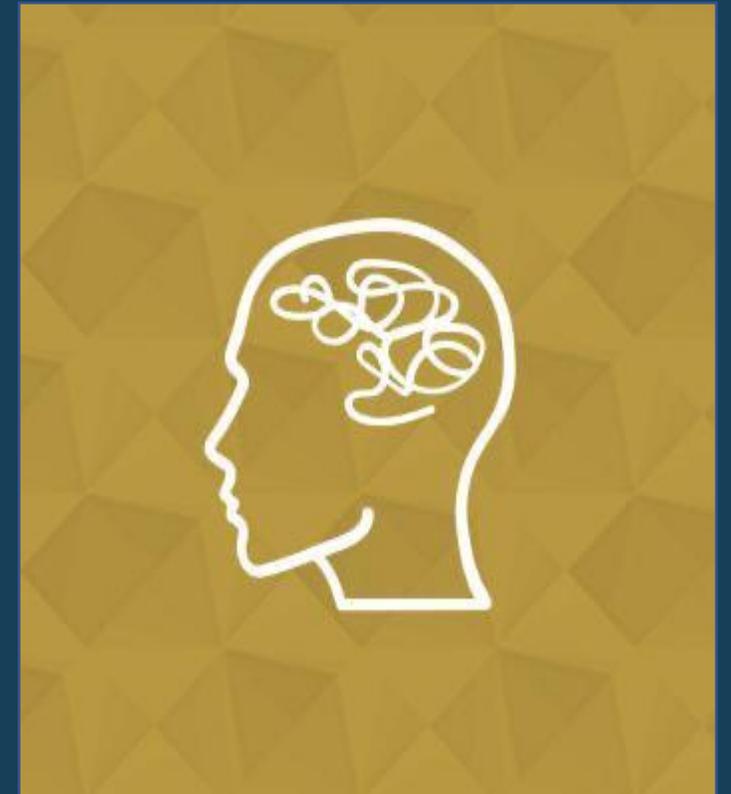
Criação do GT de Saúde Mental pela Portaria do Reitor

### **Benefícios?**

Criação de uma rede de especialistas e profissionais que trabalham e se preocupam com a saúde mental na UFC, estabelecendo fluxos, comunicações, colaboração e diálogos buscando o aperfeiçoamento do acolhimento aos alunos e servidores em sofrimento psíquico.

### **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Aumento da colaboração entre os profissionais, melhoria da compreensão dos problemas relacionados à saúde mental na UFC, espaço para propostas coletivas, como o curso Guardiões da Vida



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

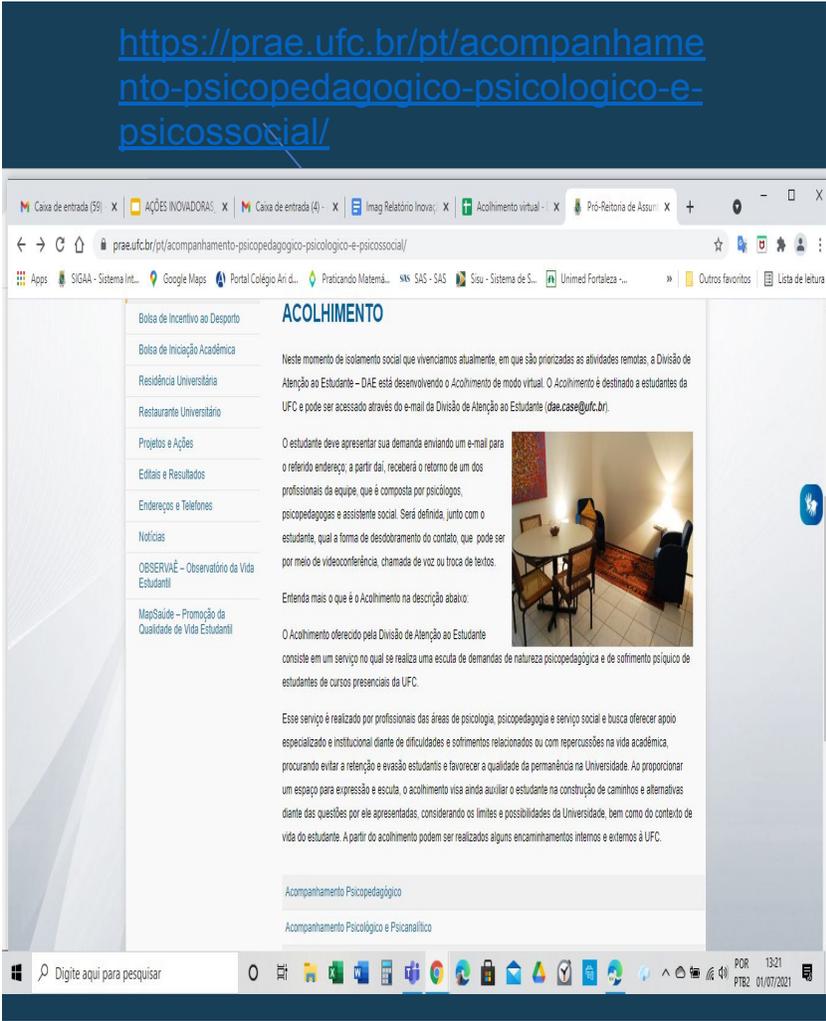
Serviço de Acolhimento Multiprofissional virtual de estudantes com demandas psicológicas e psicopedagógicas

### Benefícios?

Contemplou 230 estudantes e 488 atendimentos no ano de 2020 e 123 estudantes até o momento em 2021

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Facilitou a comunicação entre os que fazem a DAE e a comunidade universitária, por contatos serem por via remota e em tempo real à solicitação da demanda de estudantes e unidades.



<https://prae.ufc.br/pt/acompanhamento-psicopedagogico-psicologico-e-psicossocial/>

Caixa de entrada (59) x AÇÕES INOVADORAS x Caixa de entrada (4) x Imagem Relatório Inovador x Acolhimento virtual x Pró-Reitoria de Assun...

prae.ufc.br/pt/acompanhamento-psicopedagogico-psicologico-e-psicossocial/

SIGAA - Sistema Int... Google Maps Portal Colégio Ari... Praticando Matem... SNS SAS - SAS Stu - Sistema de S... Unimed Fortaleza - ...

Outros favoritos Lista de leitura

### ACOLHIMENTO

Neste momento de isolamento social que vivenciamos atualmente, em que são priorizadas as atividades remotas, a Divisão de Atenção ao Estudante - DAE está desenvolvendo o Acolhimento de modo virtual. O Acolhimento é destinado a estudantes da UFC e pode ser acessado através do e-mail da Divisão de Atenção ao Estudante ([dae.cae@ufc.br](mailto:dae.cae@ufc.br)).

O estudante deve apresentar sua demanda enviando um e-mail para o referido endereço; a partir daí, receberá o retorno de um dos profissionais da equipe, que é composta por psicólogos, psicopedagogos e assistente social. Será definida, junto com o estudante, qual a forma de desdobramento do contato, que pode ser por meio de videoconferência, chamada de voz ou troca de textos.

Entenda mais o que é o Acolhimento na descrição abaixo:

O Acolhimento oferecido pela Divisão de Atenção ao Estudante consiste em um serviço no qual se realiza uma escuta de demandas de natureza psicopedagógica e de sofrimento psíquico de estudantes de cursos presenciais da UFC.

Esse serviço é realizado por profissionais das áreas de psicologia, psicopedagogia e serviço social e busca oferecer apoio especializado e institucional diante de dificuldades e sofrimentos relacionados ou com repercussões na vida acadêmica, procurando evitar a relação e evasão estudantis e favorecer a qualidade da permanência na Universidade. Ao proporcionar um espaço para expressão e escuta, o acolhimento visa ainda auxiliar o estudante na construção de caminhos e alternativas diante das questões por ele apresentadas, considerando os limites e possibilidades da Universidade, bem como do contexto de vida do estudante. A partir do acolhimento podem ser realizados alguns encaminhamentos internos e externos à UFC.

Acompanhamento Psicopedagógico

Acompanhamento Psicológico e Psicanalítico

Digite aqui para pesquisar

POR 13:21  
PTB2 01/07/2021

## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada? Projeto "SigniFICANDO: Grupos de Apoio à Permanência na Universidade"

Adaptação do projeto Significando, tornando-se SIGNIFICANDO na quarentena, com realização de encontros virtuais através da divulgação e inscrições para "*Grupos de Apoio Psicológico/ 2020*".

### Benefícios?

De Março a Junho/2020, ao longo de 13 encontros, beneficiando 27 estudantes; Foram beneficiados 98 estudantes inscritos, divididos em 3 Grupos de Apoio Psicológico. Desses, 2 grupos facilitados por profissionais da DAE, em 12 encontros nos meses de agosto-setembro/2020 e janeiro-março/2021, beneficiando 24 estudantes, e 1 grupo facilitado por professor do Departamento de Psicologia, em Projeto de Plantão Psicológico de Grupo;

[https://www.instagram.com/p/CDmSLcuFZHF/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CDmSLcuFZHF/?utm_medium=copy_link)

**Projeto SigniFICANDO na quarentena, da PRAE, inscreve alunos de graduação da UFC de hoje (27) a domingo (29) para formar um novo grupo de apoio psicossocial.**

## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada? Projeto "SigniFICANDO:

Nova divulgação e inscrições para "*Grupo de Apoio Psicológico - 2021*", direcionado para o público atendido pela Divisão de Gestão de Moradia (DIGEM), ou seja, estudantes moradores das Residências Universitárias e beneficiários do auxílio moradia, dentro do .

### Benefícios?

Foram inscritos 28 estudantes e beneficiados 14 estudantes ao longo de 4 encontros;

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Maior agilidade no atendimento das demandas individuais por meio do acolhimento em grupo.

[https://www.instagram.com/p/CDmSLcuFZHF/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CDmSLcuFZHF/?utm_medium=copy_link)

**Projeto SigniFICANDO na quarentena, da PRAE, inscreve alunos de graduação da UFC de hoje (27) a domingo (29) para formar um novo grupo de apoio psicossocial.**



**Grupo de Apoio Psicológico para Estudantes da UFC**

## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada? Projeto "SigniFICANDO:"

O Projeto SigniFICANDO realizou também articulação e parceria com o Departamento de Psicologia da UFC, através do Projeto "Diálogos e Cuidado no cotidiano universitário", que desenvolveu 8 encontros grupais entre os meses de fevereiro e março de 2021, com o total de 96 estudantes beneficiados;

### Benefícios?

8 encontros grupais entre os meses de fevereiro e março de 2021, contemplando o total de 96 estudantes beneficiados.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Ampliação do número de profissionais envolvidos no suporte psicológico dos estudantes.

**Projeto SigniFICANDO na quarentena, da PRAE, inscreve alunos de graduação da UFC de hoje (27) a domingo (29) para formar um novo grupo de apoio psicossocial.**



**Grupo de Apoio Psicológico para Estudantes da UFC**

## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Publicação da série de textos sobre Estresse e Ansiedade na COVID - 19;

### Benefícios?

Disponibilização de conteúdos de reflexão e elaboração de sofrimentos relacionados à pandemia e proposição de caminhos comuns de superação e compreensão dos fenômenos relacionados a ansiedade e sofrimento durante a pandemia.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Incrementos das fontes de informação seguras sobre os temas abordados. Debate aberto sobre saúde mental, visando diminuir os preconceitos e estigmas relacionados ao sofrimento psíquico na Universidade.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Realização de lives no Instagram da PRAE sobre Saúde Mental (#PRAEnaLIVE);

### Benefícios?

Apresentação e exercício de estratégias de enfrentamento do estresse relacionado à pandemia, por meio de temas como: “Respiração diafragmática e meditação: trabalhando corpo e mente na quarentena”; “Estresse e Ansiedade na Quarentena: como lidar”

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Aprimoramento da compreensão dos estudantes e instrumentalização dos mesmos para o uso de exercícios de autocuidado no enfrentamento do estresse.



#PRAEnaLIVE @praeufc  
**Estresse e Ansiedade  
na Quarentena:  
como lidar**

com  
**LINDEMBERG ANDRÉ SALDANHA DE SOUSA**  
(CRP: 11/03591)  
Psicólogo da PRAE e especialista em  
Psicologia Clínica e em Psicologia Social-  
Comunitária

**03/04 (SEXTA-FEIRA)**  
**15:00**  
No perfil da PRAE no Instagram



 **UFC**

#ufcevocecontraocoronavirus

## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Publicação do E-book "Reaprendendo a Vida em Tempos de Pandemia";

### Benefícios?

Sistematização de orientações elaboradas especificamente para o contexto dos discentes da UFC, compilando informações trazidas pelos mesmos a partir de pesquisa prévia apresentada no Instagram da PRAE.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Facilitação do acesso às orientações e informações pertinentes ao tema da saúde mental elaboradas pelos técnicos da PRAE no contexto da pandemia.

Aumento do alcance e visibilidade da assistência estudantil da UFC nos meios digitais.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Realização de Lives com a temática de Cuidados da Saúde do Estudante, nas Redes Sociais da PRAE: *Meditação: Efeitos na vida, na ansiedade e depressão, Perdas e Luto na Pandemia, Cuidados à Tristeza e ao Mal-Estar, Aprendizagem e Virtualidade, Sofrimento psíquico e o ser negro na universidade Meditação e Movimento, Psicologia Positiva e COVID, Trauma e Transtorno de Estresse Pós-Traumático, Mídias Sociais e as Interferências na Saúde e na Autonomia, Contexto social, vulnerabilidade socioeconômica e saúde mental.*

### Benefícios?

Criação de espaços coletivos para compreensão, debate e tira-dúvidas sobre temas de interesse no tocante à saúde mental dos estudantes na pandemia.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Aumento da compreensão dos estudantes sobre os elementos de determinação e enfrentamento do sofrimento psíquico vinculados à pandemia de Covid 19.



**Momento Cuidado da Saúde do Estudante**

**Aprendizagem e Virtualidade**

Participante do dia:  
**Carla Duarte**  
Pedagoga da Divisão de Atenção ao Estudante

PRAE  
Programa de Resposta à Emergência

## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

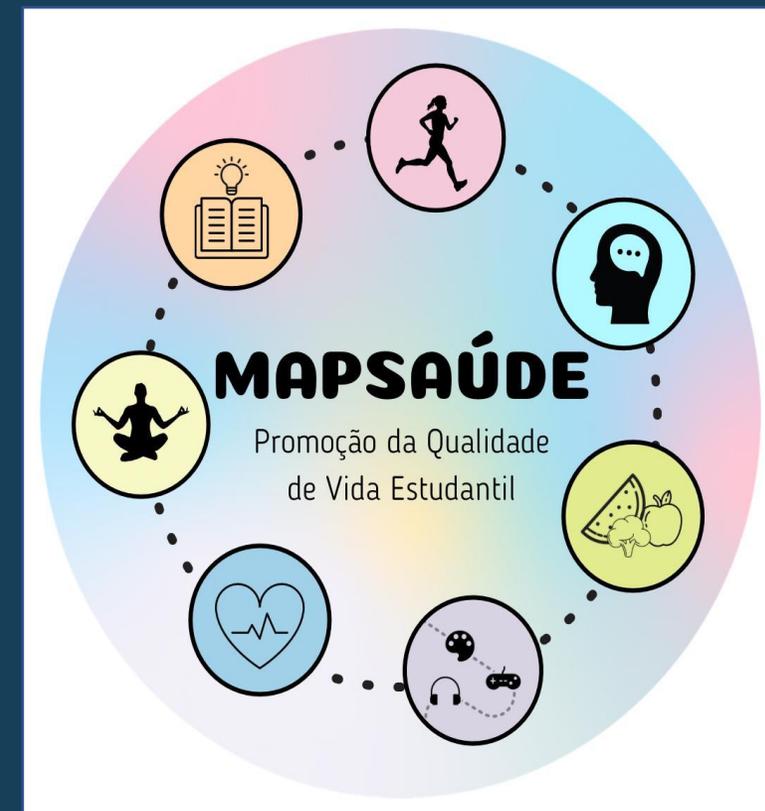
Projeto MapSaúde, que tem por objetivo coletar, organizar e divulgar dados sobre ações/projetos internos e externos à UFC que contribuam para a Qualidade de Vida dos estudantes.

### Benefícios?

Mapeamento e identificação da rede de projetos e serviços ativa na UFC e no seu entorno, ampliando parcerias, encaminhamentos e visibilidade de serviços de saúde e qualidade de vida complementares aos serviços oferecidos pela própria Universidade.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Incremento das possibilidades de encaminhamentos e intervenções que estejam acessíveis à comunidade acadêmica da UFC.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Atividades de grupo virtuais com discentes e docentes, como rodas de conversa, oficinas, palestras, intervenções em assuntos estudantis e participações em semanas de acolhimento e integração de estudantes ingressantes.

- *Rodas de Conversa "Possibilidades de cuidado da saúde mental de estudantes universitários" e "Promover a equidade na Universidade: começando pelo gênero e seguindo..."*
- *Roda de Conversa "Sobrecarga emocional e formas de enfrentamento psicológico na UFC", programação FACED Acolhe*
- *Webconferência: "O estigma associado às doenças mentais na sociedade brasileira."* Programação do PAAP/COIDEA/EIDEIA.
- *Oficina "Possibilidades de cuidado da saúde mental de estudantes universitários", parte da programação do FORLÍDER*
- *Mediação da webconferência "Burnout e a fadiga tecnológica: como agir?" na I SEMANA PEDAGÓGICA (I SEMPED) da UFC*
- *Palestra "A pandemia e a Universidade: Sobrecarga emocional e formas de enfrentamento psicológico na UFC" (XIV Semana da Estatística - SEST 2021);*

### Benefícios?

Informação e debate sobre temas de interesse da comunidade acadêmica vinculados ao bem estar dos estudantes da UFC na pandemia.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Ampliação do alcance de serviços da PRAE por meio de atividades coletivas virtuais organizadas por outros setores da Universidade



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Projeto de Conversas ao Vivo: “Momento Cuidado da Saúde do Estudante”, no Instagram da PRAE;

### Benefícios?

Conhecimento de conteúdos para prevenção e promoção de saúde mental; introdução à práticas de mindfulness para desenvolvimento de atitudes geradoras de qualidade de vida.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Ressignificou as formas de atuação profissional para ações coletivas, aproveitando espaço popular entre os discentes, aproximando assim técnicos-comunidade acadêmica e viabilizando o instagran da Prae como local de conteúdos importantes para qualidade de vida.



**Aprendizagem e Virtualidade**  
praeufc  
340 visualizações • 38 sem



**Perdas e Luto na Pandemia: Cuidados à Tristeza e ao Mal-Estar**  
praeufc  
452 visualizações • 39 sem



**Sofrimento Psíquico e o ser negro na universidade**  
praeufc  
384 visualizações • 35 sem

## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Criação do Curso Guardiões da Vida, em parceria com o GT de saúde mental, PRAVIDA, PAAP e PRAE;

### Benefícios?

Capacitar uma rede de apoio e sensibilização sobre a saúde mental na UFC, proporcionando espaços diversificados de escuta e cuidado e diminuindo os preconceitos e estigmas relacionados ao tema

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Criação de espaço de colaboração e apoio aos estudantes, envolvendo e ramificando os cuidados com os alunos e servidores. Prevenir o suicídio e melhorar a acolhida mais segura as doenças psíquicas.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À QUALIDADE DE VIDA ESTUDANTIL NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Realização de live de divulgação do Curso Guardiões da Vida, no canal do YouTube do PAAP

### Benefícios?

Divulgação ampla do curso, criando um público de interesse e divulgando os cuidados e sensibilização da UFC sobre o tema, criando uma cultura e ambiente mais acolhedor e sensibilizado para o tratamento e orientação dos estudantes e servidores.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Agilizou o processo de inscrição e concretização do curso com uma alta procura e mais de 100 inscritos na primeira semana de inscrições

link:  
<https://youtu.be/xlpgQ5xOAU>



Em sentido horário, a Prof.ª Maria José (Mazze) Costa dos Santos, coordenadora de Inovação e Desenvolvimento Acadêmico da EIDEIA; a intérprete de libras Cristiane Farias, da UFC Incluir; o reitor da UFC, Prof. Cândido Albuquerque; a pró-reitora de Assuntos Estudantis, Prof.ª Geovana Cartaxo; e o Prof. Fábio Gomes de Matos Souza, coordenador do Programa de Apoio à Vida (PRAVIDA) (Imagem: canal do PAAP no YouTube)

## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À ORIENTAÇÃO PEDAGÓGICA AO ESTUDANTE

### Novidade proporcionada?

Projeto de Acompanhamento Pedagógico para Inclusão dos estudantes cotistas com deficiência intelectual /TEA.

### Benefícios?

Inaugurou um espaço de acolhimento e orientação ao estudante com restrições cognitivas e TEA, favorecendo a integração ao ambiente acadêmico e possibilidades de aprendizagem a partir das orientações e intervenções junto às famílias, ao estudante e docentes.

Estreitou parcerias com Secretaria de Acessibilidade, agentes de acessibilidade, docentes e coordenações de curso.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Gerou a necessidade de ampliar os estudos e intervenções sobre a permanência do público Pcdi, principalmente no que diz respeito ao desenvolvimento das potencialidade para a aprendizagem desse público em geral.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À ORIENTAÇÃO PEDAGÓGICA AO ESTUDANTE

### Novidade proporcionada?

Projeto Entre Nós - Grupo de pares

Grupo de estudantes com mesmo perfil de necessidades (queixas e perfis comuns de estudantes acompanhados individualmente por pedagogas da DAE) que os inibem a se incluírem nas atividades UFC.

### Benefícios?

Proporcionou aos estudantes envolvidos no projeto: inclusão, integração, trocas de experiências, fortalecimento de vínculos e o encorajamento para a permanência em seus cursos de graduação.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

As vivências em grupo reafirmaram a necessidade da continuidade desse trabalho para inibir possibilidade de evasão de estudantes em seus cursos.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À ORIENTAÇÃO PEDAGÓGICA AO ESTUDANTE

### Novidade proporcionada?

Projeto Aula-Base

Monitoria, dirigida e individualizada à estudantes recém ingressos de cursos da graduação presencial, para a aprendizagem de conteúdos do ensino médio, pré-requisitos para o estudo do Cálculo, Física e Química.

### Benefícios?

Redução do índice de retenção (anos de 2019 e 2020) em disciplinas de Cálculo e Física bem como possível redução da evasão de estudantes recém ingressos em cursos de graduação dos Centros de tecnologia e de Ciências.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Melhorou conhecimentos básicos na área de exatas, facilitando a aprendizagem de conteúdos mais complexos de muitos estudantes atendidos pelo projeto.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À ORIENTAÇÃO PEDAGÓGICA AO ESTUDANTE NO PERÍODO DE PANDEMIA

### **Novidade proporcionada?**

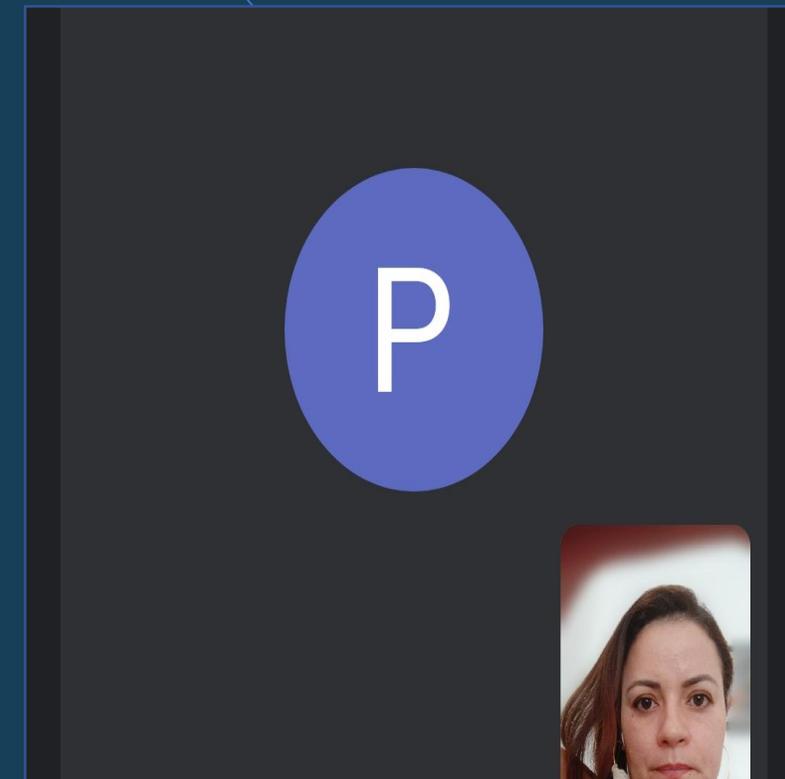
Acompanhamento individualizado ao estudante por atividade remota (google meet, zoom, chamadas telefônicas ou whatsapp)

### **Benefícios?**

Melhor interação, confiabilidade e acesso dos estudantes por ser via atividade remota (zero deslocamento, tempo conciliado, inibição da câmera para alguns).

### **O que mudou?**

Necessidade de uso e atualização constante de equipamentos de trabalho, maior carga de trabalho.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À ORIENTAÇÃO PEDAGÓGICA AO ESTUDANTE NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

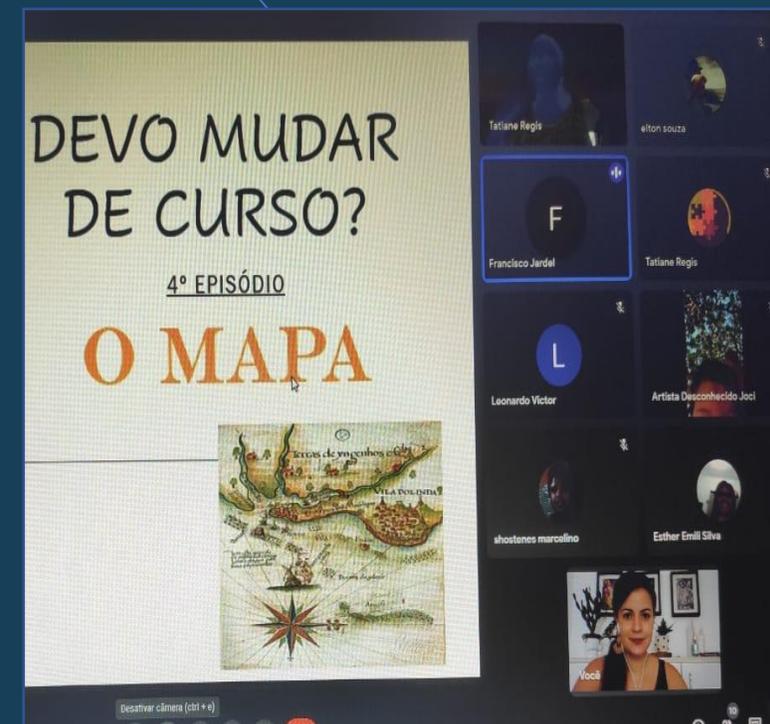
Grupo de Orientação Profissional e Carreira para estudantes com dúvida em relação ao curso de graduação escolhido.

### Benefícios?

Oportunizou ambiente de socialização das dúvidas e inseguranças ao curso escolhido e disponibilizou reflexões e conhecimentos sobre as possíveis áreas de interesse. Além de sensibilização para auto-análise de valores e aptidões pessoais de cada participante.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Ampliou conhecimento sobre áreas de interesse dos participantes, bem como sobre procedimentos institucionais para mudança de curso. Para alguns discentes, foi decisivo para tomada de decisão (mudar de curso).



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À ORIENTAÇÃO PEDAGÓGICA AO ESTUDANTE NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

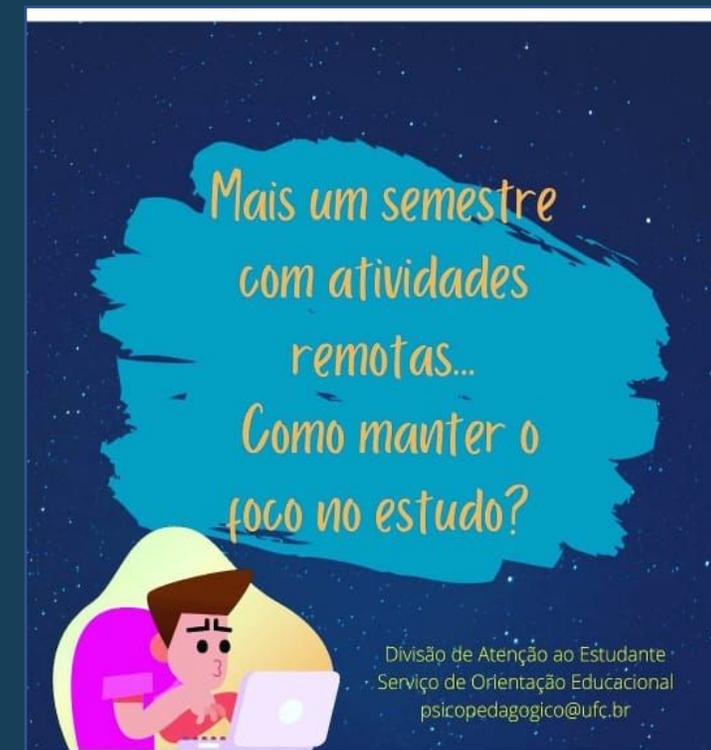
Postagens no instagram sobre Orientação de Estudos

### Benefícios?

Reflexões sobre a (re)adequação da rotina de estudos no momento de atividades remotas.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

A página promove espaço de conhecimento e compartilhamento de experiências. Há interação nos comentários das postagens.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS RELACIONADAS À ORIENTAÇÃO PEDAGÓGICA AO ESTUDANTE NO PERÍODO DE PANDEMIA

### Novidade proporcionada

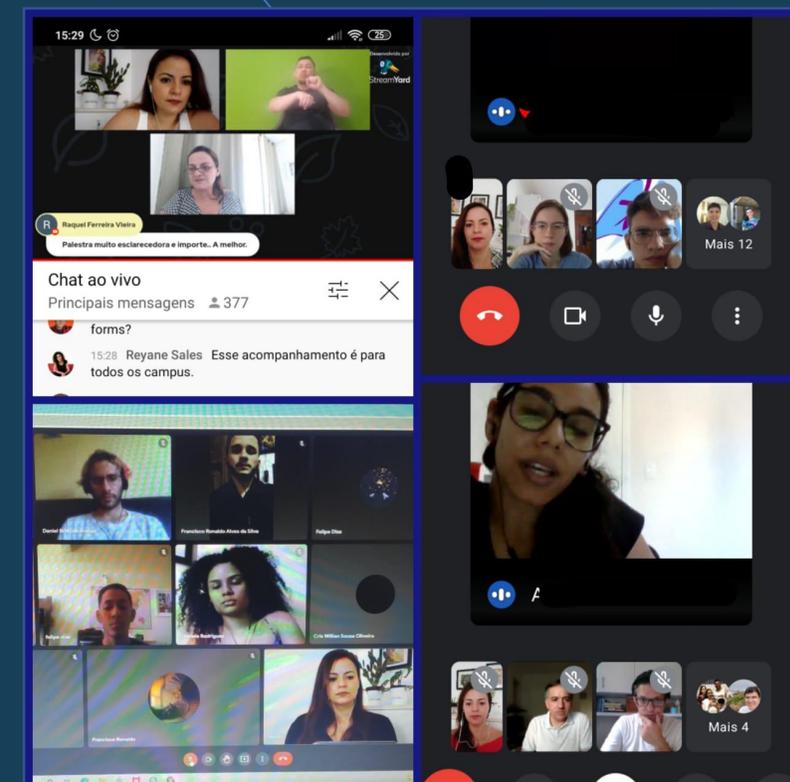
Atividades remotas para estudos de casos entre profissionais de unidades, orientação pedagógica a docentes e discentes, acolhimento aos estudantes ingressantes de cursos diversos, orientação aos responsáveis familiares dos estudantes cotistas de deficiência intelectual e lives de temáticas abrangentes sobre aprendizagem.

### Benefícios

Atendimento às demandas trazidas por unidades acadêmicas, administrativas, por familiares e estudantes acompanhados pelo serviço pedagógico da Divisão DAE

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Possibilitou estreitamento das relações entre a equipe pedagógica DAE e unidades acadêmicas bem como administrativas, anteriormente sem o conhecimento dos profissionais que fazem essas unidades, suas ações e propostas.



## INOVAÇÃO: AÇÕES DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E DE ATIVIDADES DESTINADOS AOS ESTUDANTES, DURANTE A PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Organização dos primeiros Encontros Universitários realizado no formato totalmente virtual (EU 2019);

### Benefícios?

Possibilidade de difusão dos trabalhos acadêmicos com repercussão e abrangência muito maiores em plena pandemia. Capacitação de dezenas de alunos para a realização das salas de conferência e apresentação dos trabalhos (Googlemeet).

Demonstração visível da imensa capacidade e aderência ao ensino online possibilitando a continuidade do ensino durante a pandemia

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Os Eu2019 foram realizados com baixíssimo orçamento, sem compra de passagens ou gastos com diárias, no entanto envolveu pesquisadores de ponta de vários lugares do mundo. Melhorou a sinergia e interação da comunidade acadêmica e da sociedade com as temáticas tratadas na UFC.

[Pesquisa revela grau de satisfação com Encontros Universitários 2019, o primeiro em formato virtual](#)



# AÇÕES INOVADORAS | 2019-2021

PRAE

## INOVAÇÃO: AÇÕES DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E DE ATIVIDADES DESTINADOS AOS ESTUDANTES, DURANTE A PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Planejamento e promoção de Encontros mensais com os bolsistas alocados no eixo Acolhida ao Recém-ingresso do Programa de Iniciação Acadêmica via Google Meet

### Benefícios?

Conforme edital do Programa de Iniciação Acadêmica, os bolsistas do eixo Acolhida ao Recém-ingresso ficam sob responsabilidade da equipe técnica de assistentes sociais da Digeb. No ano de 2020, 08 (oito) encontros/ atividades, via Google Meet, foram realizados, contando com a colaboração dos mais diversos profissionais, principalmente os das coordenações e divisões da PRAE, e sendo muito bem recebidas pelos bolsistas com ampla participação e aproveitamento destes momentos

Todos os encontros foram ofertados em 02 (duas) turmas, visto este eixo ter em média 350 bolsistas e a plataforma do Google Meet ter a limitação de até 200 (duzentos) participantes

**SAÚDE MENTAL NO CONTEXTO UNIVERSITÁRIO**  
A Divisão de Atenção ao Estudante da PRAE apresenta

Turma 1	Turma 2
17/06 10:00	19/06 10:00

UFC

**RECÉM INGRESSO: ROTINA ESTUDANTIL E OS NOVOS DESAFIOS NA UNIVERSIDADE**  
A DIVISÃO DE ATENÇÃO AO ESTUDANTE DA PRAE APRESENTA

Turma 1 24/06 - 15:00
Turma 2 26/06 - 15:00

UFC

**Diálogo sobre a PPE**  
A Divisão de Gestão de Benefícios apresenta

Com a Pró-reitora de Assuntos Estudantis, profa. dra. Geovana Cartaxo

03 de julho

Turma 1 10:00 <a href="https://meet.google.com/uhq-tpsh-rfp">meet.google.com/uhq-tpsh-rfp</a>
Turma 2 15:00 <a href="https://meet.google.com/od-rlng-yyl">meet.google.com/od-rlng-yyl</a>

A Proposta Pedagógica de Emergência (PPE) traz mecanismos para a retomada gradual das atividades acadêmicas e a conclusão do semestre 2020.1

UFC

**TREINO EM CASA**  
A DIVISÃO DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS APRESENTA

TURMA 1 16/07 - 15:00
TURMA 2 21/07 - 10:00

UMA PARCERIA COM A COORDENADORIA DE ATIVIDADES DESPORTIVAS

# AÇÕES INOVADORAS | 2019-2021

PRAE

## INOVAÇÃO: AÇÕES DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E DE ATIVIDADES DESTINADOS AOS ESTUDANTES, DURANTE A PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Planejamento e promoção de Encontros mensais com os bolsistas alocados no eixo Acolhida ao Recém-ingresso do Programa de Iniciação Acadêmica via Google Meet

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Abaixo seguem os encontros realizados:

- 1) Saúde Mental no contexto universitário (17 e 19/06)- DAE/PRAE;
- 2) Recém-ingresso: Rotina estudantil e os novos desafios na Universidade (24 e 26/06) - DAE/PRAE;
- 3) Diálogos sobre o PPE (Proposta Pedagógica de Emergência) (03/07) - PRAE;
- 4) Treino em casa (16 e 21/07) - Desporto/PRAE;
- 5) Nutrição e Imunidade (28 e 30/07) - CRU/PRAE;
- 6) Tira dúvidas com a DigeB: conversando sobre a Bolsa de iniciação Acadêmica (BIA) (06/08) - DIGEB/PRAE;
- 7) Relações interpessoais no ambiente acadêmico em tempos de pandemia - (29/09 e 01/10) NECH/UFC;
- 8) Vida universitária: como dar conta? (08 e 10/12) - DAE/PRAE

A Divisão de Gestão de Benefícios apresenta

## NUTRIÇÃO E IMUNIDADE

TURMA 1 28/07 - 10:00  
TURMA 2 30/07 - 15:00

UMA PARCERIA COM A COORDENADORIA DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

A DIVISÃO DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS APRESENTA:

### TIRA DÚVIDAS COM A DIGEB: CONVERSANDO SOBRE A BOLSA DE INICIAÇÃO ACADÊMICA

DATA: 06 DE AGOSTO DE 2020

Turma 10h: [meet.google.com/sju-brhz-zsr](https://meet.google.com/sju-brhz-zsr)  
Turma 15h: [meet.google.com/ojq-ktzg-krj](https://meet.google.com/ojq-ktzg-krj)

Atividade ao recém-ingresso

A Divisão de Gestão de Benefícios apresenta

### Relações Interpessoais no Ambiente Acadêmico em tempos de Pandemia

Com a Professora Eliadhara Trigueiro e equipe do NECH/UFC

29 DE SETEMBRO E 01 DE OUTUBRO

Turma 1 29/09 ÀS 15H  
<https://meet.google.com/muj-qsxn-mpa>  
Turma 2 01/10 ÀS 15H  
<https://meet.google.com/ufm-rctg-gel>

Contamos com a presença de todos!

ACONTECE 08 E 10 DE DEZEMBRO

### VIDA UNIVERSITÁRIA: COMO DAR CONTA?

UMA CONVERSA SOBRE O ENVOLVIMENTO DO ESTUDANTE COM A FORMAÇÃO ACADÊMICA, GERENCIAMENTO DE UMA ROTINA E APROVEITAMENTO DO ESTUDO POR ATIVIDADES REMOTAS

CARLA DUARTE E TATIANE RÉGIS  
PEDAGOGAS ORIENTADORAS EDUCACIONAIS  
DAE/CASE  
PSICOPEDAGOGICA@UFCBR

## INOVAÇÃO: AÇÕES DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E DE ATIVIDADES DESTINADOS AOS ESTUDANTES, DURANTE A PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Organização e chamada dos testes de COVID destinados aos discentes da Universidade por ordem de vulnerabilidade sócioeconômica

### Benefícios?

Realizar um perfil epidemiológico dos alunos e propiciar aos alunos maior tranquilidade, segurança, bem como possibilitar aos contaminados a informação necessária para conter a pandemia

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Maior reconhecimento do trabalho e dos cuidados de acolhimento que a UFC presta a comunidade acadêmica

[https://www.instagram.com/p/CEAYj3TFgU2/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CEAYj3TFgU2/?utm_medium=copy_link)



## INOVAÇÃO: AÇÕES DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E DE ATIVIDADES DESTINADOS AOS ESTUDANTES, DURANTE A PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Fornecimento de quentinhas às residências universitárias, enquanto o Restaurante Universitário esteve/ está fechado

### Benefícios?

Oferta de três refeições (café, almoço e jantar) a todos os residentes universitários, garantindo a segurança alimentar e nutricional desses estudantes durante a pandemia.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Alterou o sistema de distribuição das refeições e forma de controle e fiscalização. Oportunidade de crescimento para a equipe devido a necessidade de adaptação ao novo sistema. Integração com setores pertinentes da universidade.

<https://th-th.facebook.com/ufcinforma/videos/residentes-na-quarentena/218848399433806>



## INOVAÇÃO: AÇÕES DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E DE ATIVIDADES DESTINADOS AOS ESTUDANTES, DURANTE A PANDEMIA

### **Novidade proporcionada?**

Parceria com a CPASE, para atendimento de alunos residentes acometidos com sintomas de COVID.

### **Benefícios?**

Possibilidade dos alunos residentes universitários, que apresentaram sintomas de COVID, serem atendidos por médicos da CPASE remotamente, evitando o deslocamento a alguma unidade de saúde.

### **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Alterou a necessidade de exposição dos alunos adoentados evitando seus deslocamentos às unidades de saúde e estreitou a relação da PRAE com a CPASE.

<http://www.ufc.br/noticias/15736-comite-da-ufc-de-enfrentamento-do-coronavirus-desenvolve-acoes-de-combate-e-prevencao-a-covid-19>

## INOVAÇÃO: AÇÕES DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E DE ATIVIDADES DESTINADOS AOS ESTUDANTES, DURANTE A PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Distribuição dos celulares doados pela Receita Federal aos alunos vulneráveis aprovados em Edital para auxílio inclusão digital, mas que ficaram fora das vagas ofertadas

### Benefícios?

Propiciar acesso às aulas do ensino remoto durante a pandemia

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Os alunos se mostraram bastante agradecidos e elogiaram muito a ação, melhorando o diálogo e a interação com os estudantes em geral

[https://www.instagram.com/p/CGqFQwTFdVN/?utm\\_medium=copy\\_link](https://www.instagram.com/p/CGqFQwTFdVN/?utm_medium=copy_link)



## INOVAÇÃO: AÇÕES DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E DE ATIVIDADES DESTINADOS AOS ESTUDANTES, DURANTE A PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Realização de testes de COVID, em parceria com o LACEN, junto aos residentes universitários

### Benefícios?

Propiciou aos estudantes positivados a possibilidade de procurarem tratamento, acompanhamento e isolamento necessário para evitar a expansão da pandemia nas residências universitárias.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Diminuíram os medos e estresse em relação a possibilidade de contágio, bem como melhorou a relação com os estudantes e entre os próprios estudantes fortaleceu o senso de solidariedade e cuidado.



## INOVAÇÃO: AÇÕES DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E DE ATIVIDADES DESTINADOS AOS ESTUDANTES, DURANTE A PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Realização do FORLIDER online/ Formação de lideranças nas residências universitárias

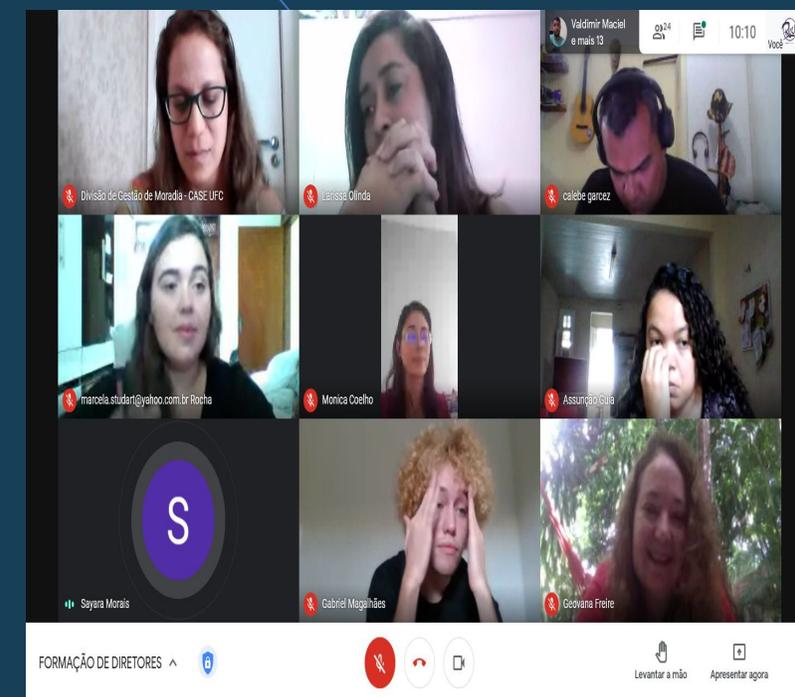
### Benefícios?

A realização da formação de lideranças dos dirigentes das residências universitárias de forma virtual propiciou uma troca mais intensa das experiências de cada casa. Cada um circulou e mostrou as potencialidade e problemas de sua casa para os demais. Aconteceram mais identificações e usa de soluções conjuntas, inclusive com a realização de oficinas de projetos para sustentabilidade e Harmonia com a Natureza.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Foram realizadas diversas articulações com professores e projetos para atendimento das demandas levantadas pelos dirigentes durante o curso

Colocar figura, se possível, com hiperlink



# AÇÕES INOVADORAS | 2019-2021

NOME DA PRÓ- REITORIA

## INOVAÇÃO: AÇÕES DE ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS E DE ATIVIDADES DESTINADOS AOS ESTUDANTES, DURANTE A PANDEMIA

### Novidade proporcionada?

Realização da JOIA online. A Jornada de Iniciação Acadêmica (JOIA) é um momento de apresentação do Programa de Iniciação Acadêmica e da equipe por ele responsável aos bolsistas recém-aprovados. Nessa oportunidade, são esclarecidas questões sobre a alocação, o pagamento e, também, os impactos da suspensão das atividades presenciais da universidade sobre o Programa

### Benefícios?

Em virtude da não possibilidade de realização de eventos de forma presencial, a JOIA, em 2020 e 2021, foi realizada de forma online, pelo Google meet e pelo You tube, respectivamente

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

A JOIA online possibilitou que este evento acontecesse e facilitou a participação dos bolsistas, que poderiam acompanhá-la de suas casas



**INOVAÇÃO: CRIAÇÃO E MELHORIAS DE NORMAS, SISTEMAS, DISTRIBUIÇÕES DE TAREFAS DA PRÓ-REITORIA, BUSCANDO O APERFEIÇOAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

## **Novidade proporcionada?**

Criação de eixos na Bolsa de Iniciação Acadêmica: inter pró-reitorias, ufc integra e acolhida ao recém-ingresso permitindo um maior conhecimento e melhor distribuição das atividades dos estudantes bolsistas

## **Benefícios?**

Possibilidade de melhores meios para a iniciação do bolsista ao ambiente e às atividades universitárias de modo a garantir a sua permanência e desempenho acadêmico satisfatório. Diminuiu o estresse dos alunos ingressantes que tem um maior tempo e atenção na sua adaptação. Fortaleceu os programas de outras pró-reitorias, sendo importante no fortalecimento da extensão e pesquisa.

## **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Bolsistas recém-ingressos na UFC não são alocados em projetos e sim participam das diversas atividades que o meio acadêmico proporciona, inclusive das atividades dos outros eixos da BIA. Os bolsistas dos demais semestres são alocados nos eixos ufc integra ou inter pró-reitorias; este eixo, seu diferencial é a parceria com as Pró-reitorias de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão, sendo direcionado bolsistas BIA para atuar em projetos destas pró-reitorias, preferencialmente aqueles que não foram contemplados ou foram contemplados de forma insuficiente com bolsas de agência de fomento.

03/2021

BOLSA DE INICIAÇÃO ACADÊMICA

**ACOMPANHAMENTO  
MENSAL**

ACOLHIDA AO RECÉM-INGRESSO

03/2021

BOLSA DE INICIAÇÃO ACADÊMICA

**ACOMPANHAMENTO  
MENSAL**

UFC INTEGRA E INTER PRÓ-REITORIAS

## INOVAÇÃO: CRIAÇÃO E MELHORIAS DE NORMAS, SISTEMAS, DISTRIBUIÇÕES DE TAREFAS DA PRÓ-REITORIA, BUSCANDO O APERFEIÇOAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

### Novidade proporcionada?

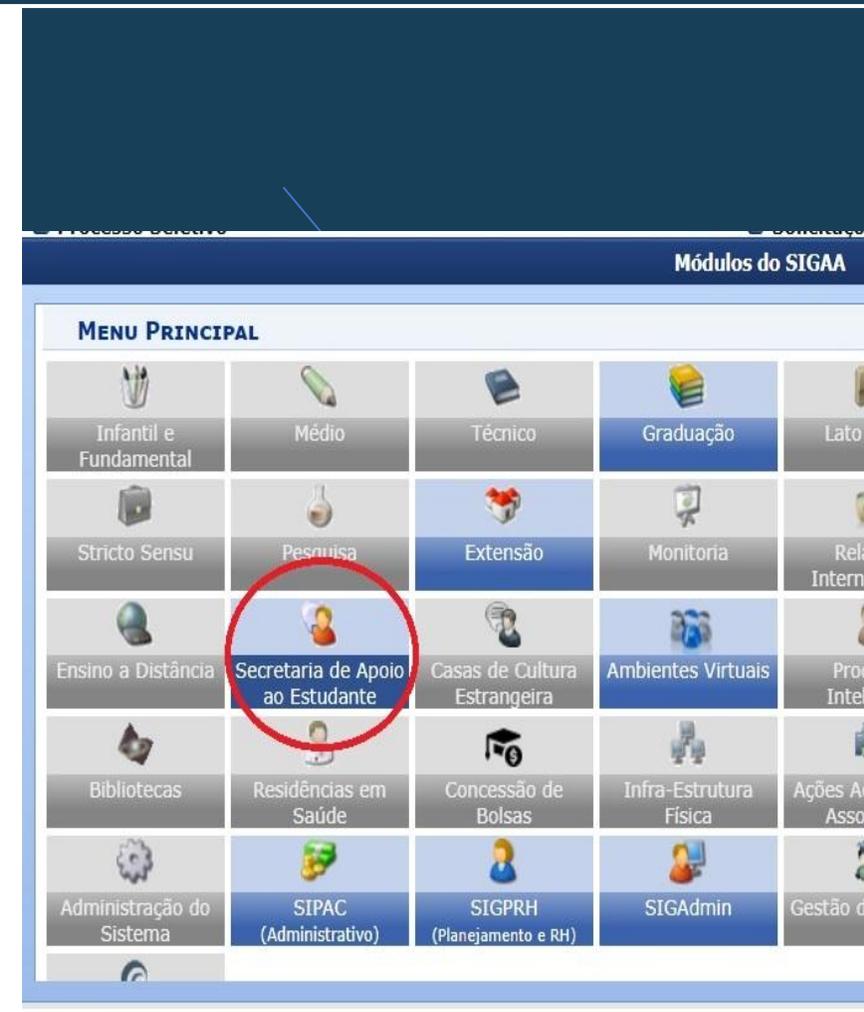
Criação do sistema SAE (no SIGAA), em parceria com a STI, que permite a realização da inscrição e envio dos documentos, nos processos seletivos, de forma totalmente online

### Benefícios?

Em um mundo tão digital, há a necessidade de atualização das formas de trabalho, sendo solicitações dos órgãos de controle da Política de Assistência Estudantil em âmbito federal. Melhoria da aferição dos dados e acompanhamento acadêmico dos alunos assistidos.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Melhorou o não acúmulo de documentos físicos dos estudantes assistidos, visto a necessidade de um local apropriado para guarda e controle. Quanto a esta inovação recebida pelos estudantes, estamos em processo de adaptação



**INOVAÇÃO: CRIAÇÃO E MELHORIAS DE NORMAS, SISTEMAS, DISTRIBUIÇÕES DE TAREFAS DA PRÓ-REITORIA, BUSCANDO O APERFEIÇOAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

## Novidade proporcionada?

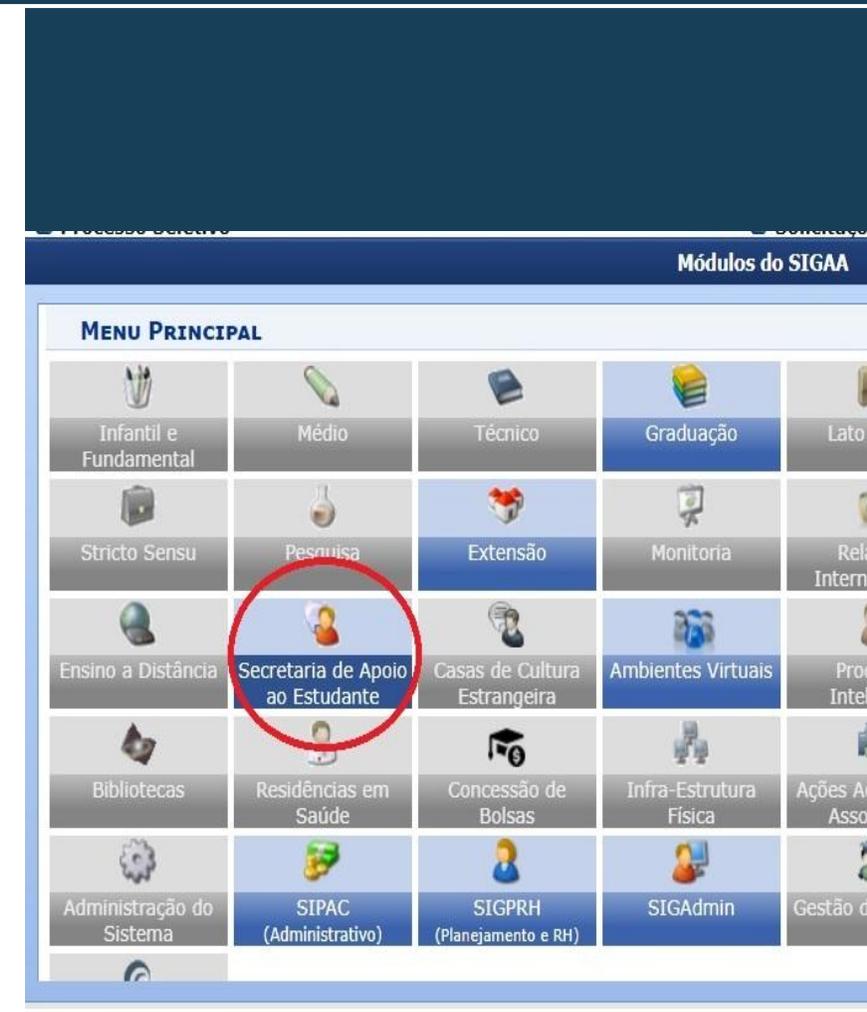
Realização, durante a pandemia do COVID 19, do primeiro processo seletivo totalmente online, por meio do sistema SAE

## Benefícios?

No início do ano de 2021, ainda no semestre 2020.2, a PRAE traz uma novidade nos seus processos seletivos que é a utilização da funcionalidade do SIGAA da Secretaria de Apoio ao Estudante (SAE), possibilitando a adoção de um processo seletivo online de auxílios e bolsas, com isso facilita a inscrição dos estudantes e o gerenciamento das seleções pela equipe técnica da PRAE

## O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

O processo seletivo que era híbrido (inscrição online e entrega da documentação física) passou a ser totalmente online, possibilitando a continuidade das concessões de auxílios e bolsas de Assistência Estudantil no período de isolamento social em virtude da pandemia da COVID 19, além de ser uma inovação solicitada pelos órgãos de controle federal.



## INOVAÇÃO: CRIAÇÃO E MELHORIAS DE NORMAS, SISTEMAS, DISTRIBUIÇÕES DE TAREFAS DA PRÓ-REITORIA, BUSCANDO O APERFEIÇOAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

### Novidade proporcionada?

Discussão e criação da Norma de Assistência Estudantil, que traz em um documento os requisitos e informações sobre os benefícios oferecidos pela PRAE

### Benefícios?

Unificação do instrumento que traz as informações sobre os benefícios oferecidos pela PRAE, favorecendo a consulta e contribuindo para a segurança jurídica. Reflexão coletiva sobre os objetivos e meios para alcançar a melhoria da assistência estudantil.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Maior consciência das responsabilidades, consequências, resultados a serem aferidos pelo apoio da assistência estudantil. Maior segurança na tomada de decisão e na relação como aluno.



## INOVAÇÃO: Criação da unidade de Assessoria Administrativa

### Novidade proporcionada?

Criação da Assessoria Administrativa da PRAE

### Benefícios?

Por meio da Assessoria Administrativa na PRAE, obtivemos centralização de processos, melhor controle de prazos e entregas, expansão da equipe administrativa e ampliação da assistência às atividades fins. Diminuição de retrabalho, unificação de métodos e análises.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Mapeamento e otimização dos fluxos de trabalho, unificação dos procedimentos de pagamento e controle, despersonalização das atividades.



**INOVAÇÃO: CRIAÇÃO E MELHORIAS DE NORMAS, SISTEMAS, DISTRIBUIÇÕES DE TAREFAS DA PRÓ-REITORIA, BUSCANDO O APERFEIÇOAMENTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

## **Novidade proporcionada?**

Unificação das Divisões de Moradia e de Benefícios, passando a ser DIBEM – Divisão de Benefícios e Moradia, composta por equipe de assistentes sociais

## **Benefícios?**

Unificação da categoria de Serviço Social na PRAE;

Junção dos benefícios gerenciados pelas equipes em separação.

## **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Diminuição de retrabalho, agilização dos processos, melhoria da interação e união da equipe, maior solidariedade e colaboração.



## INOVAÇÃO: AUXÍLIOS CRIADOS, DURANTE O PERÍODO DE PANDEMIA DO COVID 19, DESTINADOS AOS ESTUDANTES COM VULNERABILIDADE SOCIOECONÔMICA

### Novidade proporcionada?

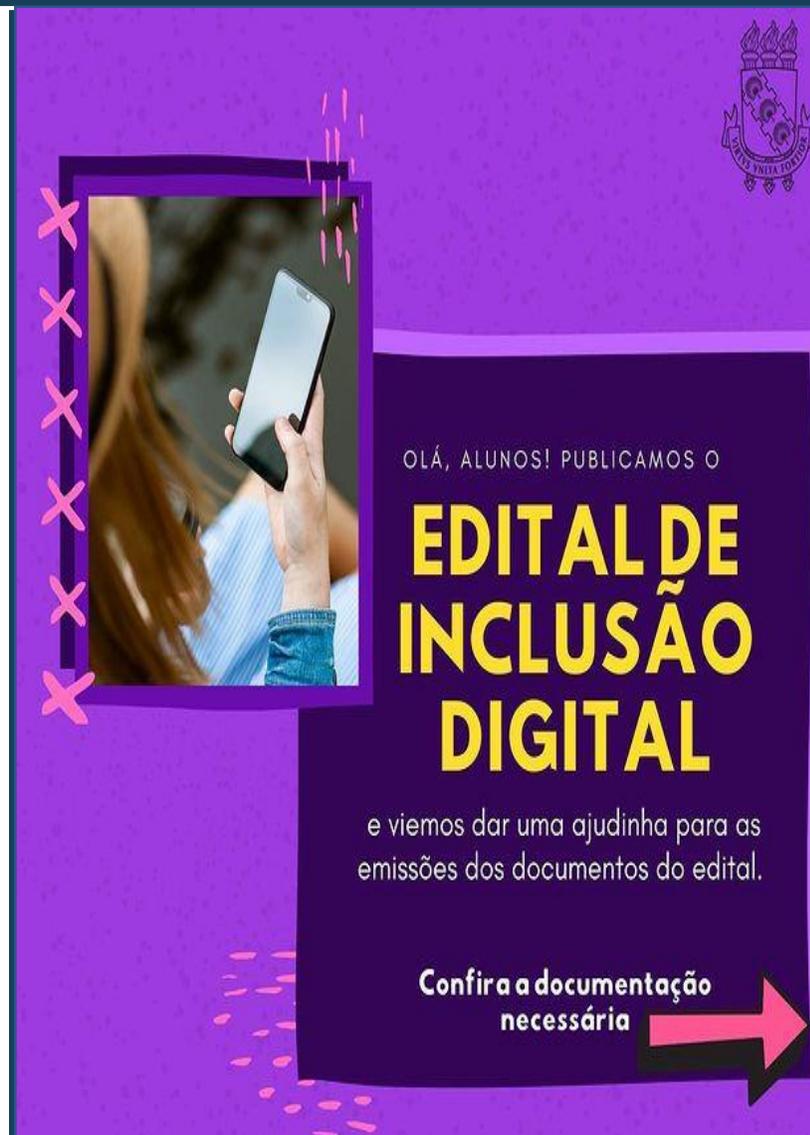
Auxílio de Inclusão Digital, para compra de computadores ou tablets, buscando dar suporte ao ensino remoto, durante a pandemia

### Benefícios?

No ano de 2020, foram concedidos 2000 auxílios no valor de até R\$ 1,5 mil (Um mil e quinhentos reais)

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Propiciou o acesso às aulas do ensino remoto durante a pandemia aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica



OLÁ, ALUNOS! PUBLICAMOS O

## EDITAL DE INCLUSÃO DIGITAL

e viemos dar uma ajudinha para as emissões dos documentos do edital.

Confira a documentação necessária 

## INOVAÇÃO: AUXÍLIOS CRIADOS, DURANTE O PERÍODO DE PANDEMIA DO COVID 19, DESTINADOS AOS ESTUDANTES COM VULNERABILIDADE SOCIOECONÔMICA

### Novidade proporcionada?

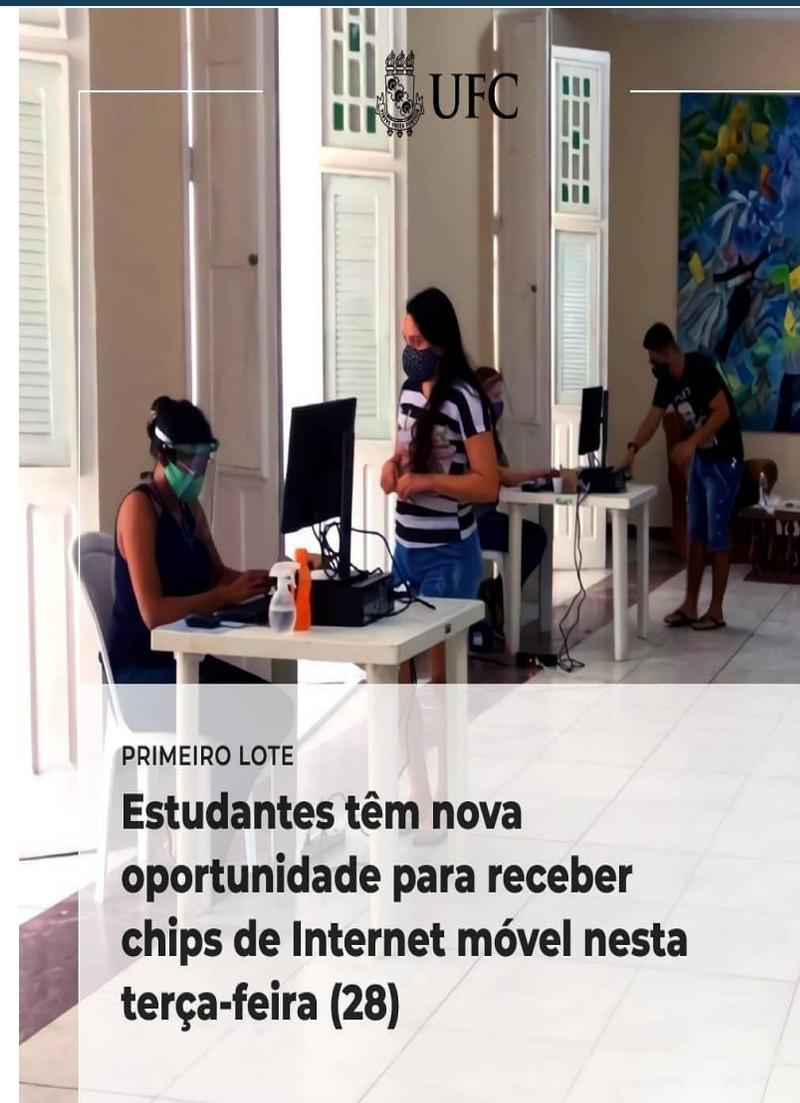
Ação de Inclusão Digital, para fornecimento de chips de internet, inicialmente realizada por chips adquiridos pela Universidade e posteriormente se vinculando ao projeto Alunos Conectados – RNP, do MEC.

### Benefícios?

Propiciar acesso às aulas do ensino remoto durante a pandemia aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica que não possuem acesso a internet nem a plano mensal de dados móveis (3G/4G) com capacidade superior a 15 GB

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Possibilitou a inclusão dos alunos mais vulneráveis do ensino remoto o que alcança o maior objetivo da PRAE de inclusão pela educação.



## **INOVAÇÃO: AUXÍLIOS CRIADOS, DURANTE O PERÍODO DE PANDEMIA DO COVID 19, DESTINADOS AOS ESTUDANTES COM VULNERABILIDADE SOCIOECONÔMICA**

### **Novidade proporcionada?**

Criação do Auxílio-Alimentação Emergencial, pagos aos estudantes, razão do fechamento do Restaurante Universitário devido à pandemia

### **Benefícios?**

Dar condições de continuidade ao estudo para os alunos dependentes do restaurante Universitário.

A suspensão das atividades do Restaurante Universitário, integra o coletivo de medidas adotadas pela Universidade no contexto de enfrentamento da pandemia do novo coronavírus, visando garantir a continuidade da alimentação de estudantes da graduação em situação de vulnerabilidade socioeconômica, foi regulamentada o Auxílio-Alimentação Emergencial, que conta com 1340 alunos recebendo um valor médio de R\$ 500,00 (quinhentos reais) mensal

### **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Anteriormente, o benefício de alimentação na UFC concedido aos estudantes era a isenção da taxa do Restaurante Universitário, passando no período da pandemia a ser disponibilizado valor em pecúnia

<https://prae.ufc.br/pt/edital-no-07-2020-auxilio-alimentacao-emergencial/>



## INOVAÇÃO: AUXÍLIOS CRIADOS, DURANTE O PERÍODO DE PANDEMIA DO COVID 19, DESTINADOS AOS ESTUDANTES COM VULNERABILIDADE SOCIOECONÔMICA

### Novidade proporcionada?

Criação do Auxílio-Deslocamento, DIBEM

### Benefícios?

Possibilidade dos estudantes residentes universitários se deslocarem aos interiores de origem, no início da pandemia, permitindo a continuidade do ensino remoto junto à família.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Diminuiu o número de estudantes residindo das residências e com isso facilitou o controle de aglomerações , bem como o perigo de contaminações nas residências.

<https://prae.ufc.br/pt/atencao-disponivel-auxilio-transporte-deslocamento-exclusivo-para-residentes-universitarios/>

## INOVAÇÃO: MELHORIA DA TRANSPARÊNCIA DA PRAE

### Novidade proporcionada?

Painel Power BI da PRAE com apresentação dados quantitativos de 2016 a 2019.

### Benefícios?

Publicização e transparência de forma mais detalhada dos benefícios ofertados e do perfil dos assistidos pela PRAE.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Unificação e uniformização dos dados da PRAE e do Interior.

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiZGM4NmI0NzQtZWNjNC00ZDA4LWI1NDctZDg5ZTcyOWQ3MDJjliwidCI6ImI1OTFhZTU0LTMzYzItNDU4OS1iZTY2LTkwMjFhNDE5NmM3YyJ9>

### Painéis da Assistência Estudantil PRÓ REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS - PRAE



## INOVAÇÃO: MELHORIA DA TRANSPARÊNCIA DA PRAE

### Novidade proporcionada?

Maior uso e aperfeiçoamento das publicações, no Instagram da PRAE, que em 2019 contava com 300 SEGUIDORES e agora conta com 10 MIL seguidores, com publicações diárias

### Benefícios?

Maior alcance das ações realizadas pela PRAE e possibilidade de contato mais ágil e direto com os discentes.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

O fluxo de e-mail diminuiu, uma vez que as informações passaram a ser publicadas, de forma clara e objetiva, aos estudantes, no instagram. Além disso, dúvidas recorrentes também são respondidas via instagram, o que permite um contato rápido e eficaz com os alunos. Melhoria na confiabilidade e diálogo com os estudantes.

[https://instagram.com/praeufc?utm\\_medium=cop\\_y\\_link](https://instagram.com/praeufc?utm_medium=cop_y_link)



## INOVAÇÃO: MELHORIA DA TRANSPARÊNCIA DA PRAE

### Novidade proporcionada?

Criação de quadros semanais, como: Sextou cultural da PRAE e #tbt no Instagram

### Benefícios?

Levar aos estudantes dicas culturais, esportivas, de lazer, captar a atenção do estudante para assuntos do seu interesse cotidiano , ampliando a identidade do aluno com a UFC.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Melhorou o envolvimento dos estudantes com as redes, pois eles passaram a encontrar ali não apenas um meio de informes, mas também de dicas de livros, filmes etc.

[https://www.instagram.com/p/CGaDmW0l6je/?utm\\_medium=copyp\\_linkperlink](https://www.instagram.com/p/CGaDmW0l6je/?utm_medium=copyp_linkperlink)

**#SEXTOU**

Quer ver aquele filme que te leva às lágrimas de alegria e confiança nas pessoas?

Escritores de liberdade é baseado em fatos reais e mostra como a educação e os vínculos afetivos e sociais tecidos na sala de aula podem ser profundamente transformadores e libertários. Assista! Tem na Netflix. Vale a pena e ainda vai inspirar uma volta às aulas no futuro plena de ternura.

**ESCRITORES DA LIBERDADE**  
HILARY SWANK PATRICK DEMPSEY  
HISTÓRIA BASEADA EM FATOS REAIS

**PRAE**

## INOVAÇÃO: MELHORIA DA TRANSPARÊNCIA DA PRAE

### **Novidade proporcionada?**

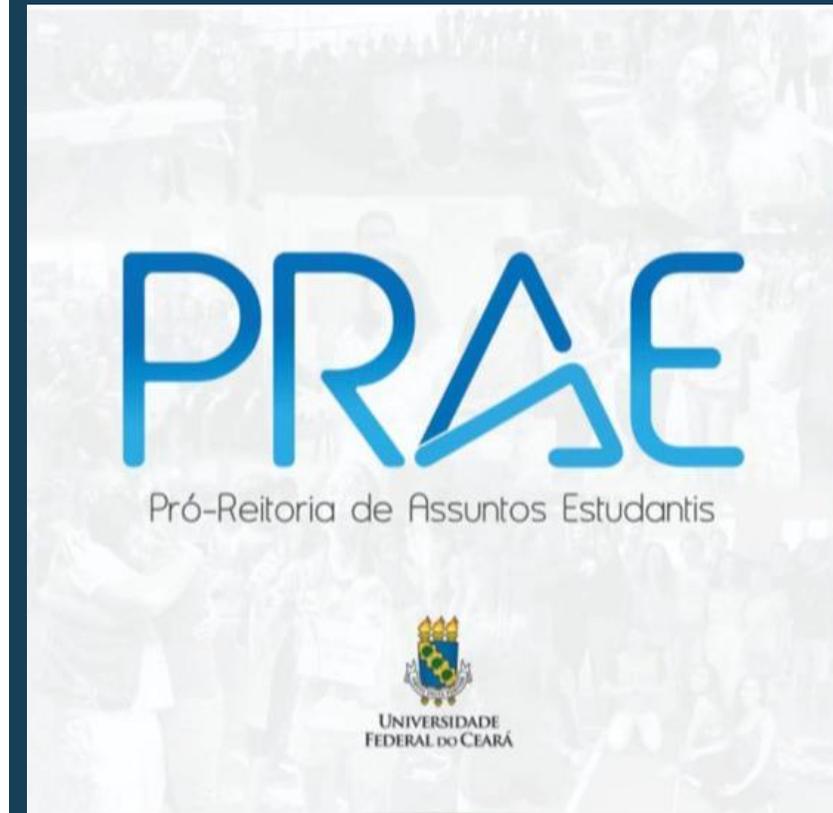
Criação da Comissão de Comunicação da PRAE, composta por servidores da PRAE e conta com apoio de estudantes bolsistas da BIA, que são responsáveis pela elaboração das artes e publicações na conta do instagram;

### **Benefícios?**

Com a constituição da comissão, composta por servidores representantes de cada coordenadoria e divisão da PRAE e com bolsistas, as publicações passaram a ser melhor elaboradas e passaram a chegar de forma mais eficaz no nosso público alvo.

### **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Possibilidade de divulgação rápida e clara das informações. Oportunidade a todos os setores mostrarem o seu trabalho e interagirem diretamente como estudante.



## INOVAÇÃO: MELHORIA DA TRANSPARÊNCIA DA PRAE

### Novidade proporcionada?

Criação do canal do Youtube da PRAE

### Benefícios?

Possibilidade de realização e disponibilização de conteúdo em uma rede social de alto alcance. Permite que encontros com grandes grupos de alunos possam ser realizados simultaneamente, já que não há limite de público

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

<https://www.youtube.com/channel/UCHOo9BGAb95wg4OnA1OU9GA>

## INOVAÇÃO: REALIZAÇÃO DE PESQUISAS, PROJETOS E ESTUDOS SOBRE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E JUNTO AOS ESTUDANTES ASSISTIDOS

### **Novidade proporcionada?**

Criação de projetos-pilotos, junto às residências universitárias, voltados para a sustentabilidade, implantação de hortas, gestão de resíduos, intervenções artísticas, esportes, curso de gastronomia social, design de mobiliários e criação de área de convivência

### **Benefícios?**

Maior qualidade de vida aos estudantes residentes, que muitas vezes ficam nas residências durante a graduação inteira, possibilitando a criação de espaços de convivência nas casas, de hortas, de envolvimento em trabalhos artísticos na residência em que reside. Acreditamos que gera um elo maior entre os estudantes residentes

### **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Melhoria nas relações dos estudantes nas residências, maior divulgação e compromisso de diversos setores da UFC com os alunos vulneráveis e seus espaços.

# AÇÕES INOVADORAS | 2019-2021

PRAE

## **INOVAÇÃO: REALIZAÇÃO DE PESQUISAS, PROJETOS E ESTUDOS SOBRE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E JUNTO AOS ESTUDANTES ASSISTIDOS**

### **Novidade proporcionada?**

Realização da pesquisa, com 10.000 alunos, utilizando o SIGAA, com controle sobre a veracidade e quantidade de respostas, sobre inclusão digital, que subsidiou as Ações de Inclusão Digital

### **Benefícios?**

Um amplo rol de informações foram levantadas sobre como, onde, em que velocidade, por quais meios os alunos acessavam a internet. Esses dados foram utilizados no planejamento do Programa de Inclusão digital propiciando maior eficiência no uso dos recursos e melhor responsividade às necessidades dos estudantes

### **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Facilitou o planejamento e tornou seguro o retorno das aulas remotas, pois garantimos aos mais vulneráveis os meios de acesso ao ensino

## INOVAÇÃO: REALIZAÇÃO DE PESQUISAS, PROJETOS E ESTUDOS SOBRE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E JUNTO AOS ESTUDANTES ASSISTIDOS

### Novidade proporcionada?

Criação do Observatório da Vida Estudantil (OBSERVAÊ) e publicação, no site da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

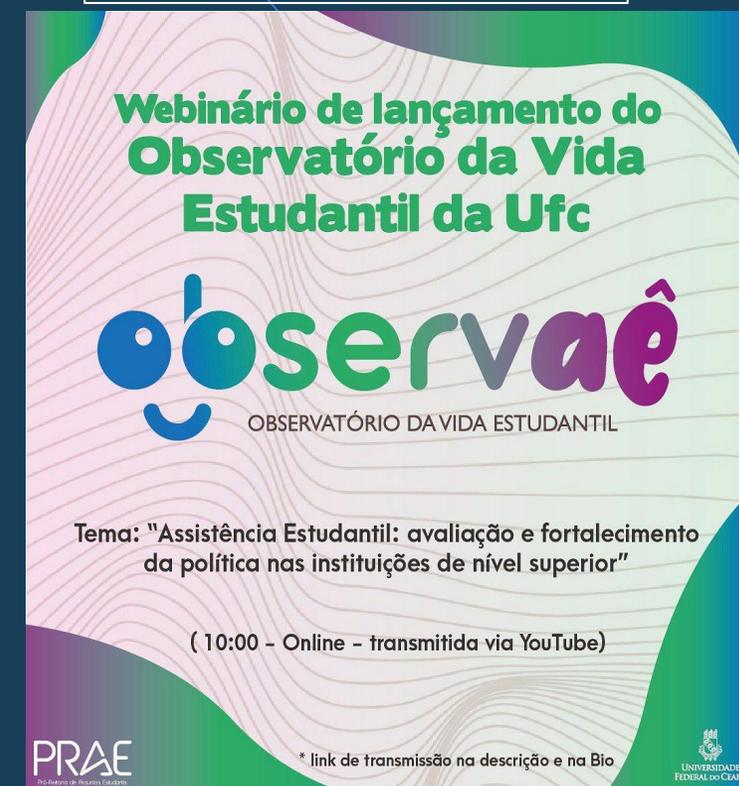
### Benefícios?

O reitor da UFC, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, instituiu o Observatório da Vida Estudantil da Universidade Federal do Ceará (OBSERVAÊ) sob competência da PRAE, por meio da Portaria nº 178, de 25 de novembro de 2020. No seu lançamento houve a realização do Webnário com o tema "Assistência Estudantil: avaliação e fortalecimento da política nas instituições de ensino superior", transmitido online via Youtube

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Instituição oficial da UFC de sistematização, coleta e divulgação de informações pertinentes à vida do estudante da UFC, com foco no fortalecimento e orientação da política de assistência estudantil, de oferecimento de dados e subsídios para o aperfeiçoamento dos processos de planejamento, gestão, execução e avaliação desta importante política pública de inclusão social

<https://prae.ufc.br/pt/observae-observatorio-da-vida-estudantil/>



**Webinário de lançamento do Observatório da Vida Estudantil da Ufc**

**observaê**  
OBSERVATÓRIO DA VIDA ESTUDANTIL

Tema: "Assistência Estudantil: avaliação e fortalecimento da política nas instituições de nível superior"

( 10:00 - Online - transmitida via YouTube)

PRAE  
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CEARÁ

## INOVAÇÃO: REALIZAÇÃO DE PESQUISAS, PROJETOS E ESTUDOS SOBRE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E JUNTO AOS ESTUDANTES ASSISTIDOS

### **Novidade proporcionada?**

Realização de pesquisa junto aos estudantes evadidos de 2019, com cálculos de taxas de evasão, retenção, permanência, IRA

### **Benefícios?**

Coleta de dados, para melhor análise dos resultados da política de assistência estudantil da Universidade. A partir da pesquisa, pôde-se calcular índices de desempenhos importantes para o controle.

### **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Identificação das insatisfações dos alunos e reflexão sobre processos de melhoria

## INOVAÇÃO: REALIZAÇÃO DE PESQUISAS, PROJETOS E ESTUDOS SOBRE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E JUNTO AOS ESTUDANTES ASSISTIDOS

### **Novidade proporcionada?**

Análise de diversos indicadores de Rendimento acadêmico dos alunos assistidos pela PRAE em parceria com a Secretaria da Governança

### **Benefícios?**

Maior controle da eficácia da política de assistência estudantil na vida acadêmica dos estudantes assistidos. Fortalecimento das premissas da Assistência Estudantil.

### **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Maior segurança e afirmação dos resultados da política de assistência estudantil da UFC. Melhoria da auto estima da equipe e dos beneficiados em relação ao seu trabalho, gerando maior entusiasmo e alegria.

## INOVAÇÃO: REALIZAÇÃO DE PESQUISAS, PROJETOS E ESTUDOS SOBRE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E JUNTO AOS ESTUDANTES ASSISTIDOS

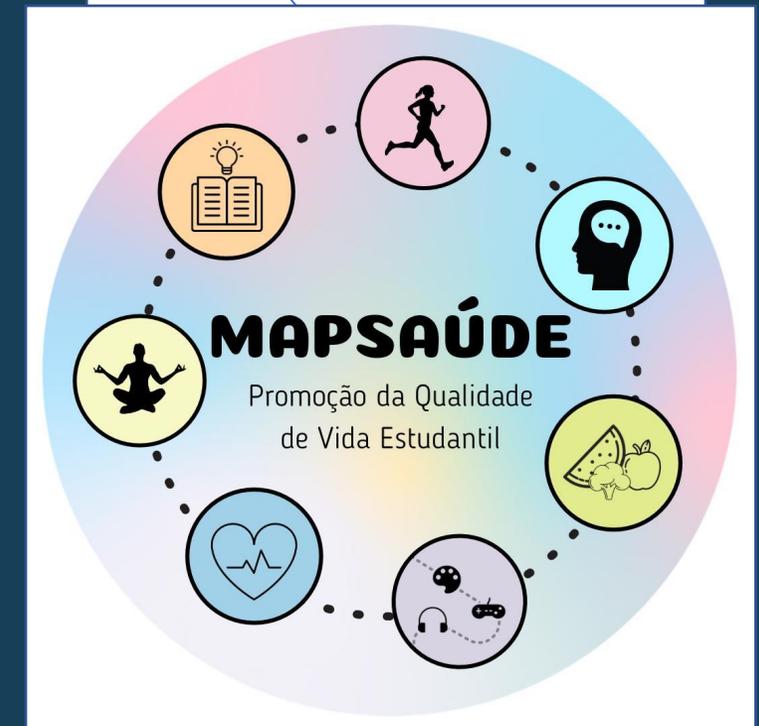
<https://prae.ufc.br/pt/mapsaude-promocao-da-qualidade-de-vida-estudantil/>

### Novidade proporcionada?

Criação, e publicação, no site da PRAE, do projeto MAP SAÚDE, que busca coletar, organizar e divulgar dados sobre projetos e ações internos e externos à UFC que contribuam para a Qualidade de Vida dos estudantes;

### Benefícios?

Possibilidade de busca, em um único lugar, de projetos relacionados à qualidade de vida, pelos estudantes.



## INOVAÇÃO: REALIZAÇÃO DE PESQUISAS, PROJETOS E ESTUDOS SOBRE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E JUNTO AOS ESTUDANTES ASSISTIDOS

### Novidade proporcionada?

Realização de oficinas de projetos colaborativos com os dirigentes das Residências Universitárias

### Benefícios?

Processos colaborativos para pensar ações concretas de melhoria da qualidade de vida, gerando maior interação, pertencimento, cuidados com o coletivo.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Maior interação com professores, projetos e alunos que irão contribuir com a qualidade de vida nas residências. Diminuindo a sobrecarga na PRAE de todos os cuidados e ações nas residências.



## INOVAÇÃO: REALIZAÇÃO DE PESQUISAS, PROJETOS E ESTUDOS SOBRE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E JUNTO AOS ESTUDANTES ASSISTIDOS

### Novidade proporcionada?

Sistematização em Relatório do acompanhamento mensal dos bolsistas do eixo Acolhida ao Recém-ingresso do Programa de Iniciação Acadêmica 2020

### Benefícios?

A BIA 2020 contou com a implantação de eixos de atuação (já citados neste documento). Os bolsistas do eixo Acolhida ao Recém-ingresso ficaram sob orientação da equipe de assistentes sociais da DIGEB, que sistematizou em relatório este acompanhamento. O acompanhamento das atividades em questão tiveram como objetivo conhecer quais as atividades desenvolvidas pelos bolsistas do Acolhida ao Recém Ingresso e compreender quais as dificuldades sentidas no cumprimento dessas atividades de modo que a equipe técnica de assistentes sociais possa, então, intervir nas demandas mais relatadas, visando a melhoria do referido Programa.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Adoção de relatório de acompanhamento mensal de bolsistas de Iniciação Acadêmica, possibilitando uma maior aproximação com o Programa e possibilidade de intervir, buscando melhorias do mesmo



	A	B	C	D
1		sab	dom	seg
2		1/ago.	2/ago.	3/ago.
3	ESTUDOS DAS DISCIPLINAS DO SEMESTRE			
4				
5				
6				
7				
8				
9	Número de Horas	0	0	0
10				
11	ATIVIDADES OFERECIDAS PELA DIGEB			
12				
13				
14				
15				
16	Número de Horas	0	0	0
17				
18	ATIVIDADES DIVERSAS OFERECIDAS PELA UNIVERSIDADE			
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25	Número de Horas	0	0	0
26				
27	ATIVIDADES QUE NÃO ESTEJAM CONTEMPLADAS NAS OPÇÕES ANTERIORES			
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36	Número de Horas	0	0	0
37	Total de Horas Mensal	0	0	0

## INOVAÇÃO: REALIZAÇÃO DOS 55 ANOS DA PRAE

### Novidade proporcionada?

Lives no youtube sobre “Nutrição e saúde da mulher”; “Possibilidades de cuidado da saúde mental de estudantes universitários”, “Assistência estudantil e permanência na universidade: contribuições à trajetória acadêmica e profissional

Reflexão e conhecimento sobre a trajetória da assistência estudantil na UFC

### Benefícios?

Maior proximidade com os estudantes em um momento descontraído, em comemoração aos 55 anos da PRAE. Valorização de ex alunos beneficiados que por suas histórias de vida inspiradoras incentivam os estudantes atuais.

Maior pertencimento e afetividade como trabalho e proximidade comos bons resultados gerados.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

<https://www.youtube.com/watch?v=8kuBqu1pY3Y>



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO DESPORTO

### Novidade proporcionada?

Competições eletrônicas - Realização de eventos de competições eletrônicas para o público estudante da Universidade Federal do Ceará (Modalidades: Futebol eletrônico, Xadrez, League of Legends)

### Benefícios?

Estimulação da socialização e interação da comunidade discente através das competições, contribuindo para o desenvolvimento sócio-cognitivo dos estudantes, para o alívio de estresses, para a motivação em atividades diárias e enfrentamento ao isolamento social.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Foi necessária a adaptação da forma da competição com a utilização de plataformas digitais, o que funcionou bem perante as necessidades de distanciamento.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO DESPORTO

### Novidade proporcionada?

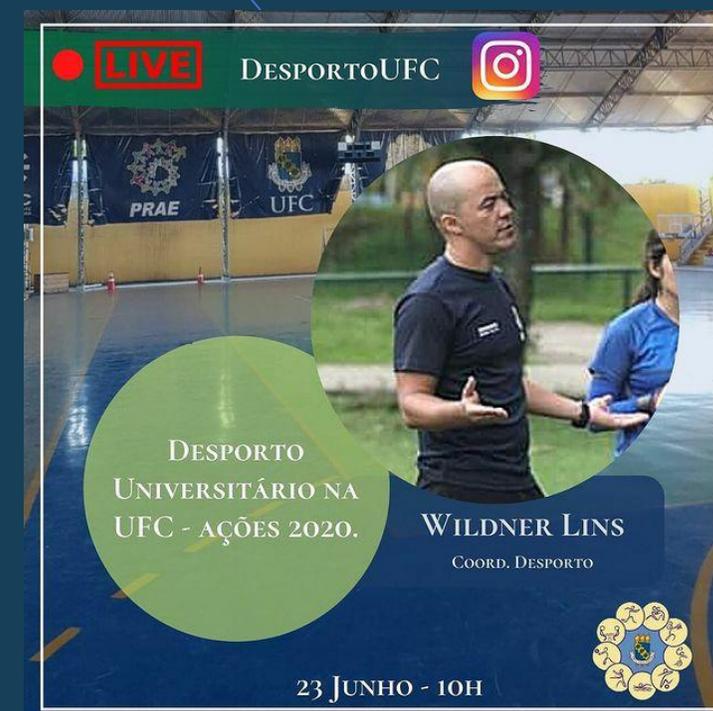
Lives Formativas - Realização de Lives com temas pertinentes relacionados ao desporto.

### Benefícios?

Compartilhamento de conhecimentos e experiências de formação esportiva e atuação profissional no âmbito do desporto, principalmente, o universitário. Estabeleceu um contato mais próximo com profissionais da área.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Foi uma ação que possibilitou um melhor aproveitamento da ferramenta digital como uma forma de melhorar a interação do atleta/estudante com os profissionais.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO DESPORTO

### Novidade proporcionada?

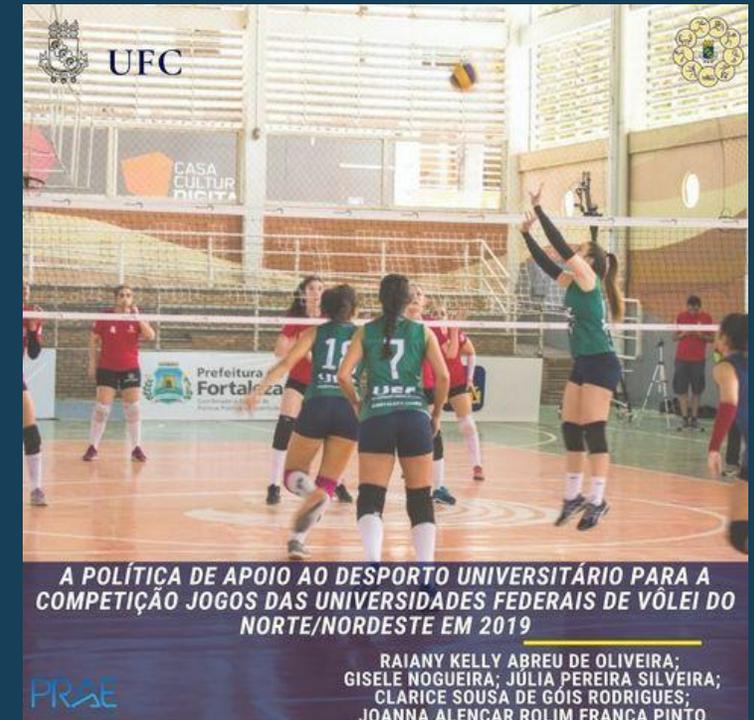
Divulgação dos trabalhos dos Encontros Universitários apresentados pelos Bolsistas.

### Benefícios?

Valorização e disseminação do conhecimento através das pesquisas realizadas por estudantes bolsistas do Programa de Incentivo ao Desporto.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

A ação foi uma iniciativa que proporcionou uma melhor divulgação das atividades da Bolsa e que possui campo para sua permanência.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO DESPORTO

### Novidade proporcionada?

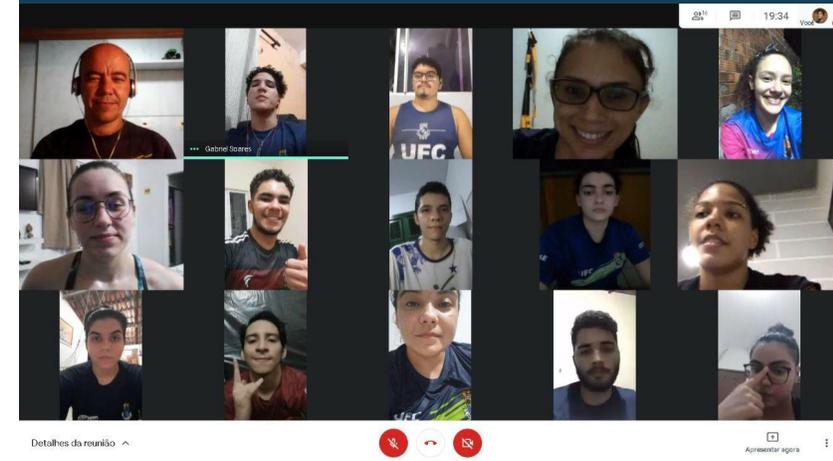
Treinamento esportivo online específico da modalidade, por intermédio do Google Meets.

### Benefícios?

Manutenção do condicionamento técnico e tático durante o período de quarentena, ajudando, ainda, no enfrentamento ao isolamento social.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Foi uma ação que apresentou dificuldades de execução pelo distanciamento, no entanto, possibilitou um melhor conhecimento das diversas realidades enfrentadas pelos atletas.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO DESPORTO

### Novidade proporcionada?

Treinamento de força/resistência através de acompanhamento online e por vídeos individualmente.

### Benefícios?

Manutenção do condicionamento físico dos atletas/estudantes durante o período de quarentena, ajudando, ainda, no enfrentamento ao isolamento social.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Foi uma ação que apresentou dificuldades de execução pelo distanciamento, no entanto, possibilitou um melhor conhecimento das diversas realidades enfrentadas pelos atletas.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO DESPORTO

### Novidade proporcionada?

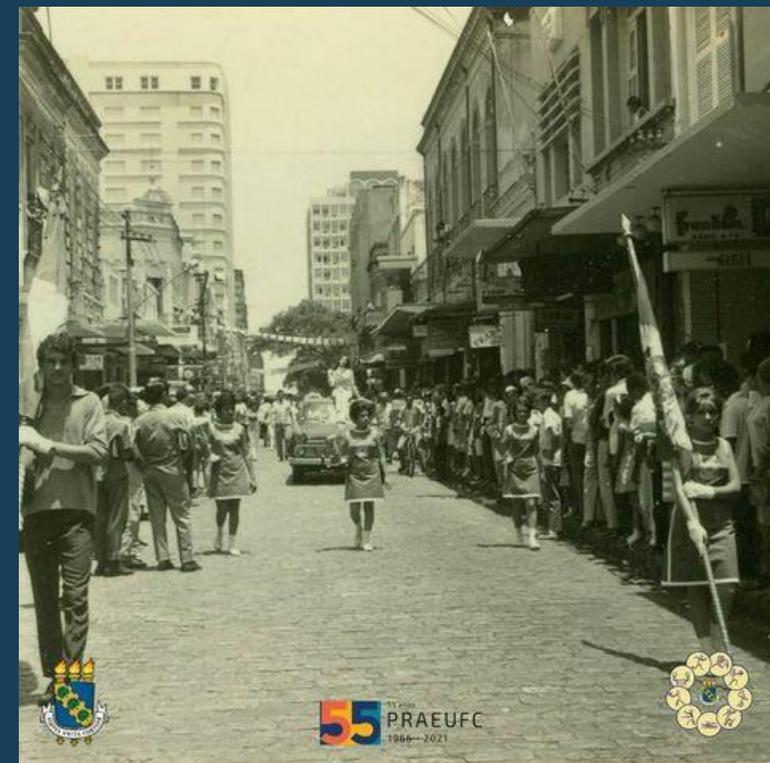
TBT do Desporto - Criação de postagem semanal de lembranças do Desporto Universitário da UFC (TBT)

### Benefícios?

Valorização e divulgação de fatos que contribuíram para a formação e evolução das ações desportivas que ocorreram na UFC.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Possibilita aos colaboradores e atletas estabelecerem um maior sentimento de identificação, pertencimento e importância da prática esportiva para o desenvolvimento do indivíduo e da Instituição de Ensino.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO DESPORTO

### Novidade proporcionada?

Divulgação semanal do quantitativo e participação dos estudantes-atletas nas atividades desempenhadas pela CAD.

### Benefícios?

Maior divulgação do esporte na UFC, fortalecimento das organizações espas dos alunos e maior interação e apoio da gestão com os alunos

Possibilidade de fazer um balanço quantitativo de atletas que participaram das atividades esportivas desempenhadas pelo setor.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Houve um aperfeiçoamento do acompanhamento do número de estudantes atendidos.



**Temporada 2021**  
**Estudantes atendidos: 139**  
**Número de atendimentos: 7.500**

## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO DESPORTO

### Novidade proporcionada?

Ação Atlética - Divulgação das ações realizadas por cada atlética da UFC.

### Benefícios?

Valorização e divulgação do trabalho realizado por cada atlética da Universidade Federal do Ceará contribuindo para o melhor engajamento das atividades dos estudantes com a Coordenadoria e com a comunidade da UFC.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Houve um maior fluxo de comunicação entre as Atléticas e a Coordenadoria.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

### **Novidade proporcionada?**

Criação do aplicativo do RU

### **Benefícios?**

Divulgação dos cardápios diariamente, maior praticidade na verificação dos créditos dos cartões dos usuários.

### **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

O aplicativo ainda não foi lançado, mas vai reduzir as filas nos guichês e as dúvidas sobre o cardápio, melhorando a rotina nos refeitórios.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

### Novidade proporcionada?

I Semana da Nutrição (Evento alusivo ao Dia do Nutricionista)

### Benefícios?

Promoção da saúde entre os usuários do Restaurante. Divulgação de informações e tira-dúvidas, prestação de serviço (Cálculo do IMC e Orientações Nutricionais) à comunidade acadêmica.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Aproximação da equipe de nutrição, ainda mais, do público, melhorando a interação do profissional com a comunidade acadêmica. Utilização do RU como local de convivência e não apenas para as refeições. Integração com o curso de gastronomia (professores e alunos) que auxiliou na execução da atividade.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

### Novidade proporcionada?

Criação do Instagram do RU

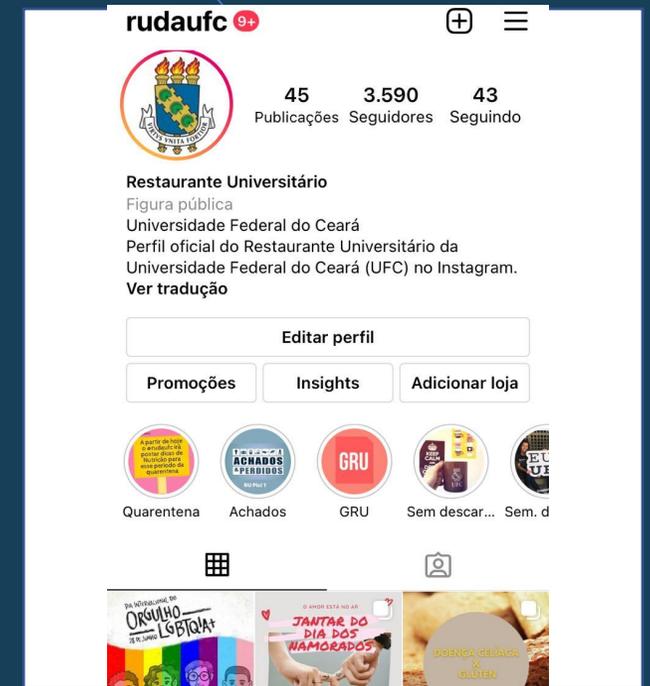
### Benefícios?

Melhoria da comunicação com os usuários.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Facilitou a divulgação de informações e melhorou a interação com a comunidade acadêmica. Incentivo ao estudo continuado de toda a equipe, gerando novos conhecimentos que serão utilizados nas rotinas do RU.

Colocar figura, se possível, com hiperlink



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

### **Novidade proporcionada?**

Cartilha Digital “Nutrição para uma Boa Imunidade”

### **Benefícios?**

Promoção da saúde à comunidade acadêmica durante a Pandemia.

### **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Incentivo ao estudo continuado de toda a equipe, gerando novos conhecimentos que serão utilizados nas rotinas do RU.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

### **Novidade proporcionada?**

Palestras Educativas: Nutrição e Imunidade, Dietas da Moda, Nutrição e Saúde da Mulher

### **Benefícios?**

Promoção da Saúde à comunidade acadêmica.

### **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Incentivo ao estudo continuado de toda a equipe, gerando novos conhecimentos que serão utilizados nas rotinas do RU.

## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

### **Novidade proporcionada?**

Elaboração do Protocolo de Reabertura dos Refeitórios Pós- Pandemia

### **Benefícios?**

Segurança e cuidado com a saúde de todos os usuários, servidores e funcionários.

### **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Tentativa de assegurar condições adequadas e salubres para trabalhar dentro dos refeitórios.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

### Novidade proporcionada?

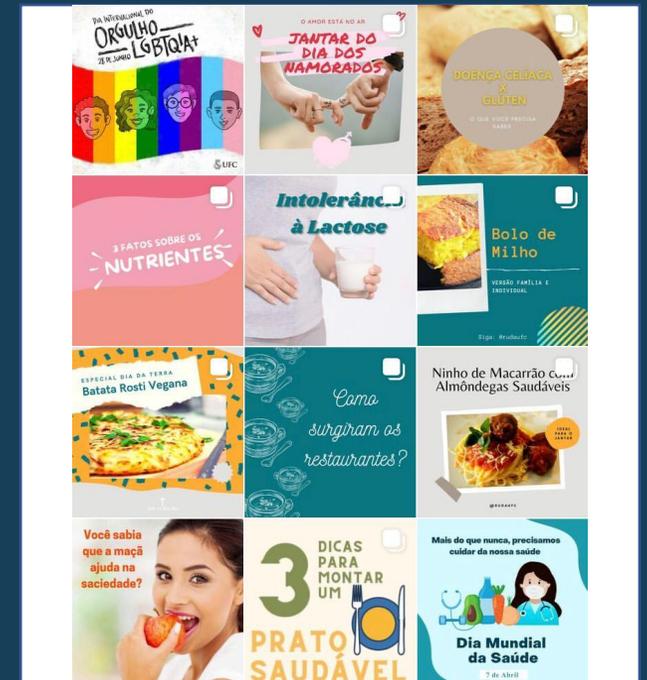
Utilização do Instagram como ferramenta educativa

### Benefícios?

Promoção da Saúde aos usuários do RU.

### O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?

Incentivo ao estudo continuado de toda a equipe, gerando novos conhecimentos que serão utilizados nas rotinas do RU.



## INOVAÇÃO: AÇÕES INOVADORAS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO

### **Novidade proporcionada?**

Fornecimento de Quentinhas aos estudantes da medicina e fisioterapia

### **Benefícios?**

Oferta do Almoço aos estudantes da medicina e da fisioterapia que participam das aulas práticas e internato do Complexo Hospitalar, garantindo melhor aproveitamento do tempo dentro das unidades acadêmicas.

### **O quê alterou/melhorou em relação ao processo de trabalho?**

Alterou o sistema de distribuição das refeições e forma de controle e fiscalização. Oportunidade de crescimento para a equipe devido a necessidade de adaptação ao novo sistema.



**OBRIGADO (A)!**

