

Estou presenciando estudante em situação de sofrimento ou em crise: o que fazer?



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

REITOR

Custódio Luís Silva de Almeida

VICE-REITORA

Diana Cristina Silva de Azevedo

PRÓ-REITOR DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Bruno Anderson Matias da Rocha

COORDENADOR DA CAME

Jair Andrade de Araújo

DIRETORA DA DAE

Camila Fernandes

ELABORAÇÃO E REVISÃO DA CARTILHA

Maria Cláudia Mont'alverne Câmara

Davi Sampaio Marques

Eduardo de Melo Távora

Flora Lima Chaves

Íris Guilherme Bonfim

Lindemberg André Saldanha de Sousa

Luana Rêgo Colares de Paula

Pedro Pinheiro Câmara

Soraya Moreira Pessoa

Synara Layana Rocha Barbosa

DIAGRAMAÇÃO: UFCinforma

FORTALEZA 2026

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação
Universidade Federal do Ceará
Sistema de Bibliotecas

C173e Câmara, Maria Cláudia Mont'alverne

Estou presenciando estudante em situação de sofrimento ou em crise: o que fazer? / Maria Cláudia Mont'alverne Câmara, Davi Sampaio Marques, Eduardo de Melo Távora, Flora Lima Chaves, Íris Guilherme Bonfim, Lindemberg André Saldanha de Sousa, Luana Rêgo Colares de Paula, Pedro Pinheiro Câmara, Soraya Moreira Pessoa, Synara Layana Rocha Barbosa. – Fortaleza: Universidade Federal do Ceará, 2026.
4 p. : il. color.

Documento também disponível em PDF no endereço prae.ufc.br.

1. Angústia (Psicologia). 2. Intervenção em crises (Serviços de saúde mental). I. Marques, Davi Sampaio. II. Távora, Eduardo de Melo. III. Chaves, Flora Lima. IV. Bonfim, Íris Guilherme. V. Sousa, Lindemberg André Saldanha de. VI. Paula, Luana Rêgo Colares de. VII. Câmara, Pedro Pinheiro. VIII. Pessoa, Soraya Moreira. IX. Barbosa, Synara Layana Rocha. X. Título.

CDD 152.46

Elaborada por: Izabel Lima dos Santos (CRB-3/1339)

Estudante em situação de sofrimento, mas sem sinalizar perda de controle

1. Realizar escuta e indicar lugares para buscar ajuda, como:
 - Indicar o [Acolhimento Psicossocial](#);
 - Indicar o [MapSaúde](#) e ajudar a pensar em projetos para melhoria da qualidade de vida;
 - Sugerir agendamento de [consultas de enfermagem ou com médico clínico – CEMUFC](#).
2. Estimular a vinculação do estudante a uma rede de apoio e rede de saúde



Estudante em crise está consciente, mas refere intensidade de sintomas (ansiedade e pensamentos persistentes e negativos) e alguma perda de controle

1. Realizar escuta, oferecer apoio e um ambiente seguro; [Acessar material de Primeiros Cuidados Psicológicos](#);
2. Orientar que o(a) estudante busque fazer contato com pessoa da sua confiança (familiar, colega ou parceiro(a));
3. Indicar lugares para buscar ajuda;
 - [Unidades de Pronto Atendimento-UPAs](#)
 - [Rede de Saúde Pública – CAPS ou Particular](#)
4. Estimular a vinculação do(a) estudante a uma rede de apoio e rede de saúde.



Estudante em situação de crise, com risco de vida/saúde ou colocando outros em risco

1. Ligar para 192 (SAMU);
2. Acionar a pessoa de referência (familiar, colega ou parceiro(a)) e permanecer com o estudante até a chegada do acompanhante;
3. Encaminhar para [Emergência Psiquiátrica: Hospital Mental de Messejana](#);
4. Encaminhar para local de atendimento indicado pelo SAMU (UPA/IJF/Hospital Mental);
5. Comunicar à Coordenação do curso do estudante sobre a crise para que obtenha apoio no retorno a UFC;
6. Estimular a vinculação do(a) estudante a uma rede de apoio e rede de saúde e encaminhar para o [Acolhimento Psicossocial](#).



PRÓ-REITORIA DE
ASSUNTOS ESTUDANTIS



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ